

手に取って頂きありがとうございます。お忙しいところ恐れ入りますが、総務・人事の責任者様へお渡し頂けると幸いです。

日本医療  
事務協会  
主催

すぐに使える！！

# 感情のコントロール研修

6月6日(日)  
梅田にて開催

6月開催  
先着18名

- ・感情のコントロールスキルを向上させたい方
- ・クレームの対応方法を学びたい方

すぐに使える実践的なスキルです。ぜひ現場でご活用ください。

## ■ 研修プログラム

【10:00～13:00 休憩15分】

①イライラのコントロール術を学ぶ

- ・自分の「怒り」の傾向を把握し、その対処方法・正しい感情の伝え方を学習します。

②クレーム対応の方法について学ぶ

- ・医療機関で想定されるクレーム事例をもとに、適切な対処法を学習します。

日時：6月6日(日) 10:00～13:00

会場：大阪駅前第2ビル15階 大阪府大阪市北区梅田1-2-2 JR「大阪駅」地下鉄御堂筋線「梅田駅」より徒歩8分

受講料：19800円/1名様(消費税込み/教材費含む) 定員：各回18名※人数に満たない場合は開講を見送る可能性もございます。

今すぐお申込み下さい！ 返信先FAX番号 06-6450-8875

医療機関名：

担当者名：

受講者名①：

受講者名②：

住所：〒

TEL：

FAX：

**【重要】お申込み後、請求書をメールで送らせていただきます。メールアドレスの記載をお願いいたします。**

( \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_ )

お申込後、担当者より確認のご連絡をさせていただきます。受講料のご入金は、事前にメールでお送りするご請求書にてお支払いをお願い致します。ご入金後のキャンセル、受講料の返金は致しかねます。状況により、研修の中止・延期の可能性がございます。ご了承くださいませ。ご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせくださいませ。

【個人情報の保護について】

お客様のご登録頂きました個人情報につきましては、当事業に関するサービスと情報の提供以外の目的には利用致しません。その旨を同意頂いた上で記入をお願いいたします。詳細な個人情報保護方針については右記をご参照ください。プライバシーポリシー：<http://www.nk-create.co.jp/privacy/>

学校法人  
三幸学園グループ **日本医療事務協会**

お問い合わせ

TEL：06-6131-5101 FAX：06-6450-8875

※今後このようなご案内が不要な方は下部チェックの上、恐れ入りますが弊社宛てにご返信くださいますよう、宜しくお願いいたします。

FAX配信停止希望 FAX番号( \_\_\_\_\_ )

2021.5.20