

日本医療事務協会主催

新人向け



オンライン開催 医療知識・接遇研修

新人職員様に必要な医療知識やメディカルマナーが1日で学べます
新人職員様の教育でお悩みの医療機関様必見の研修

患者様への受付対応、医療現場で最低限必要な知識、マナーなど、
新人職員様が自信をもって働けるようサポートいたします。

医療事務にカムバックされた方にもおすすめです。

しかも今回は**オンライン開催**！！コロナ禍でも安心して受講できます。

■対象者：新入職員、医療事務にカムバックされた方

【午前】医療事務基礎知識

- ①医療保険の制度としくみ
- ②受付事務の流れと保険証の確認方法
- ③請求事務とは
- ④公費負担医療保険制度(国公費)

【午後】接遇研修

- ①メディカルマナーと言葉遣いの基本
- ②受付、会計の対応ポイント
- ③電話対応のポイント
- ④高齢者接遇の心構え
- ⑤クレーム対応の基本

スマホから
簡単お申込みは
コチラ！



【研修日程】2022年2月24日(木) ZOOMの事前インストールをお願いいたします。
10:00~15:00 ZOOMにて開催 スマホ、PC、タブレットでどこでも受講可能

お申込後担当者よりご連絡させていただきます。

お申込みFAXはこちら ⇒ 0120-87-3955

医療機関名：

担当者名：

〒
住所：

メールアドレス：

@

ふりがな

受講者名：

お申込後、担当者より確認のご連絡を致します。お支払いにつきましては、申込み確認後1週間程度でご請求書とご案内をお送り致しますので、ご確認ください。

【個人情報の保護について】

お客様のご登録頂きました個人情報につきましては、当社事業に関するサービスと情報の提供以外の目的には利用致しません。その旨を同意頂いた上で記入をお願いいたします。
詳細な個人情報保護方針については右記をご参照ください。[プライバシーポリシー： <https://www.nk-create.co.jp/privacy/>]

※今後このようなご案内が不要な方は下部チェックの上、
恐れ入りますが弊社宛てにご返信くださいますよう、宜しく願いいたします。
反映までお時間を頂戴することがございます。ご了承ください。

 FAX配信停止希望

FAX番号()

)

<https://www.create-ts.com/iryou/>

日本医療事務協会の
ホームページはこちら



日本医療事務協会

〒160-0023 東京都新宿区西新宿1-23-7
新宿ファーストウェスト7F
(土日祝日除く8:50-18:00)
TEL 0120-39-8653
iji0128
担当：中山