

日本医療事務協会主催

新人向け

オンライン開催 医療知識・接遇研修

新人職員様に必要な医療知識やメディカルマナーが1日で学べます
 新人職員様の教育でお悩みの医療機関様必見の研修

患者様への受付対応、医療現場で最低限必要な知識、マナーなど、
 新人職員様が自信をもって働けるようサポートいたします。

医療事務にカムバックされた方にもおすすめです。

しかも今回は**オンライン開催**！！コロナ禍でも安心して受講できます。

■対象者：新入職員、医療事務にカムバックされた方

【午前】医療事務基礎知識

- ①医療保険の制度としくみ
- ②受付事務の流れと保険証の確認方法
- ③請求事務とは
- ④公費負担医療保険制度(国公費)

【午後】接遇研修

- ①メディカルマナーと言葉遣いの基本
- ②受付、会計の対応ポイント
- ③電話対応のポイント
- ④高齢者接遇の心構え
- ⑤クレーム対応の基本

スマホから
 簡単お申込みは
 コチラ！



【研修日程】2022年4月28日(木)

10:00~15:00 ZOOMにて開催 ZOOMの事前インストールをお願いいたします。
 スマホ、PC、タブレットでどこでも受講可能

【受講料】16,500円(1名につき/教材費込/税込)

お申込みFAXはこちら ⇒ 0120-87-3955

医療機関名：

担当者名：

〒
 住所：

メールアドレス：

@

電話

FAX

ふりがな

受講者名：

お申込後、担当者より確認のご連絡を致します。お支払いにつきましては、申込み確認後1週間程度でご請求書とご案内をお送り致しますので、ご確認下さい。

お客様のご登録頂きました個人情報につきましては、個人情報保護方針に基づき適切に運用致します。その旨を同意頂いた上で入力をお願いいたします。詳細については下記をご参照ください。
 プライバシーポリシー：http://www.nk-create.co.jp/privacy/

FAX配信停止希望 ⇒0120-87-3955
 FAX番号()

日本医療事務協会の
 ホームページはこちら♪



日本医療事務協会

〒160-0023 東京都新宿区西新宿1-23-7
 新宿ファーストウェスト7F
 (土日祝日除く8:50-18:00)
 TEL 0120-39-8653
 iji0329
 担当：中山

https://www.create-ts.com/iryout/