

日本医療事務協会主催 新人向け オンライン開催 医療知識・接遇研修

新入職員様にぜひご受講いただきたい研修のご案内です

多くの新入職員様が入职される4月。

業務が忙しくなかなか指導の時間が取れず、お困りの教育担当の方必見です。

4時間で医療保険制度からメディカルマナーをベテラン講師がわかりやすく解説します。

医療業界が初めての職員様が自信を持って窓口に立てる内容となっています。

ぜひご参加ください。

研修 内容

午前の部 医療事務の基礎

- ①医療保険の制度としくみ
- ②受付事務の流れと保険証の確認方法
- ③請求事務とは
- ④公費負担医療保険制度(国公費)



午後の部 接遇とマナー

- ①メディカルマナーと言葉遣い ④高齢者接遇の心構え
- ②受付、会計の対応ポイント ⑤クレーム対応の基本
- ③電話対応のポイント



★オンライン開催！スマホ、PC、タブレットでどこでも受講可能

スマホからのお申込は
こちら↓

【研修日程】2023年4月13日(木) ZOOMにて開催
10:00~15:00 (お昼休憩1時間)



■■■必ずご一読ください。お申込みに関する特記事項■■■

【教材のお届けについて】研修前日までに郵送いたします。

【お支払いについて】受講受託書兼ご請求書が到着後、書面に記載のお支払い期日までにお手続きください。

【お申込み後のキャンセルについて】受講料のお支払い前に限り、キャンセルをお受けいたしますので、事務局へご連絡ください。教材事前お渡しの研修の場合は教材の返却を返送料をお客様負担でお願いいたします。

【受講期間について】お申込みの日程のみ。

【個人情報の保護について】お客様にご登録いただきました個人情報につきましては、個人情報保護方針に基づき適切に運用致します。その旨同意頂いた上で入力をお願いいたします。詳細については下記ご参照ください。

プライバシーポリシー：<http://www.nk-create.co.jp/privacy/>
フリーコール：0120-39-8653 (平日8:50-18:00)

お申込みはこちら FAX →→→ 0120-87-3955

医療機関名：

担当者名：

〒

住所：

受講者名：

メールアドレス：

TEL：

FAX：

受講日：□4/13 オンライン

お申込後、担当者より確認のご連絡を致します。お支払いにつきましては、申込み確認後、約1週間程でご請求書と研修のご案内をお送り致しますので、ご確認下さい。

※今後このようなご案内が不要な方は下部チェックの上、恐れ入りますが弊社宛てにご返信くださいますよう、宜しくお願いいたします。FAX配信停止の場合、反映に時間がかかる場合がございます。ご了承ください。

□FAX配信停止希望→0120-87-3955

FAX番号()



日本医療事務協会

〒160-0023 東京都新宿区西新宿1-23-7
新宿ファーストウェスト7F

TEL03-5909-1508

(土日祝除く8:50-18:00) 担当：中山・松原
Ij03

<https://www.create-ts.com/iryout/>