

■日本医療事務協会主催■

口コミ改善・クレーム防止を目指す

# クリニック向け 接遇マナー研修

オンラインで実施。  
見逃し配信7日間

お申込みはこちら



ほとんどのクレームは何気ない言葉遣いや態度に起因します。

昨今クチコミサイトで検索してから、受診する医療機関を選ばれる方も多くいます。時に、集患やリピートに影響をおよぼす事にもなりかねません。

「長時間待っているのに一言もない」「目も合わさず挨拶されない」「事務的な対応」このような感想は、ちょっとしたコツと心がけて改善する事が可能です。

患者さまから選ばれ、寄り添ったマナー接遇を提供する医療機関になるよう、ベテラン講師が丁寧に解説いたします。ぜひご受講ください。

こんな  
お悩みの解決  
におすすめ

- ・接遇についてのクチコミを掲載された
- ・講師を呼んでのマナー研修は少人数のため実施出来なかった。
- ・医療（クリニック）特有の接遇やホスピタリティを学びたい

受講した方  
の声

- ・患者さま対応に自信が持てた。
- ・クッション言葉など、普段の会話でもコミュニケーションの幅が広がった。
- ・患者さまから対応について、お褒めの言葉をいただいた(^^)♪

開催日時

2023年11月17日(金)  
13時～14時30分

見逃し配信  
期間

2023年11月17日～  
2023年11月23日

開催形式

オンライン

※事前に「zoom」のインストールをお願いします。  
PC・スマホ・タブレットで参加可能！！  
ネット環境があればOK

受講料

17,600円/1名様  
(税込/教材費含む)

研修内容

医療機関に特化した接遇を経験豊富な講師が研修

- 患者さま心理の理解
- 接遇マナー 5 原則  
(あいさつ、表情、態度、立ち振る舞い)
- ホスピタリティが伝わる2秒の工夫

■必ずご一読ください。お申込みに関する特記事項■

【教材のお届けについて】お振込み確認後、研修前日までにメールアドレス宛に送付します。  
【お支払いについて】メールアドレス宛にご請求書を送付します。請求書に記載のお支払い日までにお手続きください。  
【お申込み後のキャンセルについて】受講料のお支払い前に限り、キャンセルをお受けいたしますので、事務局へご連絡ください。  
電話：03-5909-1508（平日8：50-18：00）

ご請求書と教材はメールでお渡し☑

【受講期間について】お申込みの日程のみ。  
【個人情報の保護について】個人情報につきましては、個人情報保護方針に基づき適切に運用致します。その旨同意頂いた上で入力をお願いいたします。詳細については下記ご参照ください  
▼プライバシーポリシー<http://www.nkcreate.co.jp/privacy/>

下記、ご記入の上FAXにてお申込みください →→→0120-87-3955

医療機関名：

担当者名：

〒

受講者名：

住所：

メールアドレス：

@

TEL：

FAX：

お申込後、担当者より確認のご連絡を致します。お支払いにつきましては、申込み確認後、約1週間程でご請求書をメールにてお渡し。資料はご入金後にメールにてお渡しとなります。

※今後このようなご案内が不要な方は下部チェックの上、恐れ入りますが弊社宛てにご返信くださいますよう、宜しくお願いいたします。

☐FAX配信停止希望 →0120-87-3955

FAX停止処理に数日要する場合がございます。

FAX番号( )



日本医療事務協会

<https://www.create-ts.com/iryou/>

〒160-0023 東京都新宿区西新宿1-23-7

新宿ファーストウエスト7F

TEL03-5909-1508

(土日祝除く8：50-18：00) 担当：中山・山本

Tji10