



自院の  
スタッフを守る

オンライン開催/見逃し配信7日間

クリニック向けカスタマーハラスメント研修

パワハラ、セクハラに続き3番目に多い

「カスタマーハラスメント」 ※厚労省調査より

ハラスメントは、スタッフへの影響が大きく、体調不良や休職・退職に追い込まれる場合も。その場に居合わせた他の患者様が不安や不快に感じ、医療機関名のイメージダウンにも繋がります。集患やリピートに影響をおよぼす事にもなりかねません。

研修にご参加いただく事で現場対応の判断基準を確認、医療機関で対応方針を統一する事ができます。

こんな  
お悩み  
ありませんか？

- ・実際にどう対応したらよいか分からない
- ・面倒なクレームをカスタマーだと思っている
- ・カスタマーが判明した時、現場への対応指示が決まっていない

研修参加で  
解決！

- ・受付の対応の仕方が分かり、安心して業務にあたる
- ・一人で抱えるのではなく他のスタッフに相談できる様になった

開催日時

2024年2月28日(水)  
13時～14時30分

※お申込み締切は2月21日（水）※

見逃し配信  
期間

2024年2月28日～  
2024年3月5日

開催形式

オンライン

※事前に「zoom」のインストールをお願いします。  
PC・スマホ・タブレットで参加可能！！  
ネット環境があればOK

受講料

17,600円/1名様  
(税込/教材費含む)

研修内容

医療機関でのハラスメント対応を理解する

- クレームとハラスメントの違い
- 正しい対応知識
- 現場での共通認識

■必ずご一読ください。お申込みに関する特記事項■

【教材のお届けについて】お振込み確認後、研修前日までにメールアドレス宛に送付します。

【お支払いについて】メールアドレス宛にご請求書を送付します。請求書に記載のお支払い日までにお手続きください。

【お申込み後のキャンセルについて】受講料のお支払い前に限り、キャンセルをお受けいたしますので、事務局へご連絡ください。

電話：03-5909-1508（平日8：50-18：00）

ご請求書と教材はメールでお渡し☑

【受講期間について】お申込みの日程のみ。

【個人情報の保護について】個人情報につきましては、個人情報保護方針に基づき適切に運用致します。

その旨同意頂いた上で入力をお願いいたします。詳細については下記ご参照ください

▼プライバシーポリシー <http://www.nkcreate.co.jp/privacy/>

下記、ご記入の上FAXにてお申込みください ➡➡➡0120-87-3955

医療機関名：

担当者名：

〒

受講者名：

住所：

メールアドレス：

@

TEL：

FAX：

お申込後、担当者より確認のご連絡を致します。お支払いにつきましては、申込み確認後、約1週間程でご請求書をメールにてお渡し。資料はご入金後にメールにてお渡しとなります。

※今後このようなご案内が不要な方は下部チェックの上、恐れ入りますが弊社宛てにご返信くださいますよう、宜しくお願いいたします。

☐FAX配信停止希望 →0120-87-3955

FAX停止処理に数日要する場合がございます。

FAX番号( )



日本医療事務協会

<https://www.create-ts.com/iryou/>

〒160-0023 東京都新宿区西新宿1-23-7  
新宿ファーストウエスト7F

TEL03-5909-1508

(土日祝除く8：50-18：00) 担当：中山・山本

Tji10