

## 新入職員様向け

2024年改定最新内容 反映

## 接遇マナー &amp; 医療事務の基礎研修

新入職員様がたった2日間で、自信を持って窓口に立てる! セット申込で10%割引!  
 多くの新入職員様が入職される4月。業務が忙しくなかなか指導の時間が取れず、お困りの教育担当の方必見です。研修は2日に分けて開催。まずは全ての基礎となる、『接遇マナー』からご受講。  
 5月開催の『医療事務の基礎』では今年の改定内容も交えてお伝えいたします。どちらの研修も医療業界が初めての職員様が自信を持って窓口に立てる内容となっています。ぜひご参加ください。

## 4月26日 接遇マナー

- ①医療機関で求められる接遇の理解  
 ②クレームを起こさない 接遇5原則の実践  
 ③電話対応のポイント

4月26日(金) 13時~14時30分

【受講料】 11,000円

(1名につき・教材費込・税込)

【見逃し配信】 4/26~5/3まで

## 5月24日 医療事務の基礎

- ①医療保険の制度としくみ  
 ②受付事務の流れと保険証の確認方法  
 ③基本診療料&公費について

5月24日(金) 13時~15時

【受講料】 11,000円

(1名につき・教材費込・税込)

【見逃し配信】 5/24~5/31まで

研修内容

★オンライン (Zoom) 開催! スマホ・PC・タブレットどこでも受講可能。  
 当日お忙しい方も見逃し配信でご覧いただけ安心です。復習にも最適です!

お得な割引  
 10%off!

接遇マナー + 医療事務の基礎

セット価格 ~~22,000円~~ → 19,800円 税込

※どちらか1講座のみでも、お申込可能!

スマホから  
 のお申込は  
 こちら→



## ■■■必ずご一読ください。お申込みに関する特記事項■■■

【教材について】 研修前日にメールにてお渡しいたします。  
 【お支払いについて】 インボイス対応にてメールアドレスへお送りいたします。書面に記載のお支払い期日までに手続きください。  
 【お申込み後のキャンセルについて】 受講料のお支払い前に限り、キャンセルをお受けいたしますので、事務局へご連絡ください。  
 【受講期間について】 お申込みの日程のみ。見逃し配信がある場合はその期間内。

【個人情報の保護について】 お客様にご登録いただきました個人情報につきましては、個人情報保護方針に基づき適切に運用致します。その旨同意頂いた上で入力をお願いいたします。詳細については下記ご参照ください。  
 プライバシーポリシー: <http://www.nk-create.co.jp/privacy/>  
 フリーコール: 0120-35-0537 (平日8:50-18:00)

お申込みはこちら FAX →→→ 0120-87-3955

医療機関名:

ご担当者名:

〒  
住所:

ご受講者名:

TEL:

メール:

申込研修: お得なセット2日間 4/26マナー 5/24医療事務

お申込後、担当者より確認のご連絡を致します。お支払いにつきましては、申込み確認後、インボイス対応にてメールアドレスへご請求書をお送り致しますので、ご確認ください。

※今後このようなご案内が不要な方は下部チェックの上、恐れ入りますが弊社宛てにご返信くださいますよう、宜しくお願いいたします。  
 FAX配信停止の場合、反映に時間がかかる場合がございます。ご了承ください。  
FAX配信停止希望→0120-87-3955



日本医療事務協会

〒160-0023 東京都新宿区西新宿1-23-7  
 新宿ファーストウエスト7F  
 TEL03-5909-1508

FAX番号( )

<https://www.create-ts.com/iryuu/> (土日祝除く8:50-18:00) 担当: 中山・山本  
 Iji04