

たった3時間30分で自信がもてる！

見逃し配信7日間付！

医療事務の基礎&接遇マナー研修

【こんな医療機関様におススメ】

- 新規採用したが教える時間がない
- 基本を確認・徹底したい
- 窓口業務の必須スキルを網羅的に学びたい
- 患者様満足度をアップしたい

医療機関の顔、窓口対応に必須の「医療事務知識」と「接遇マナー」が たった3時間半で ぎゅっと学べます。職員様のスキル向上、患者様満足向上に、どうぞお役立てください。

研修内容

前半 医療事務の基礎

- ①医療保険の制度としくみ
- ②受付事務の流れと保険証の確認方法
- ③基本診療料&公費について

後半 医療機関に特化 接遇マナー

- ①医療機関で求められる接遇の理解
- ②クレームを起こさない 接遇5原則の実践
- ③電話対応のポイント

オンライン（Zoom）開催！スマホ・PC・タブレットで、どこでも受講可能！

【研修日時】 2024年10月3日(木) 前半 医療事務 13時～15時
後半 接遇マナー 15時30分～17時

【見逃し配信期間】 研修終了後～10/9（木）23：59まで
当日NGでもお申込可！復習にも最適！

【受講料】 各講座 11,000円（1名につき・教材費込・税込）

スマホからのお申込は
↑ こちら ↑

前半＋後半
セット申込なら
10%割引！

前半＋後半 セット申込なら10%割引
セット価格 22,000円 → 19,800円 税込
※どちらか1講座のみでも、お申込可能！

■■■必ずご一読ください。お申込みに関する特記事項■■■

ご請求書と教材はメールにてお渡しいたします。
（教材はご入金確認後のお渡しとなります。）

【教材について】 研修前日迄にメールにダウンロード情報送信
【お支払いについて】 インボイス対応にてメールアドレスへお送りいたします。書面に記載のお支払い期日までにお手続きください。
【お申込み後のキャンセルについて】 受講料のお支払い前に限り、承り可能、事務局へご連絡ください。

【受講期間について】 お申込みの日程（見逃し配信期間含む）
【個人情報の保護について】 お客様にご登録いただきました個人情報につきましては、個人情報保護方針に基づき適切に運用致します。その旨同意頂いた上で入力をお願いいたします。詳細については下記ご参照ください。
プライバシーポリシー： <http://www.nk-create.co.jp/privacy/>
フリーコール：0120-35-0537（平日8：50-18：00）

お申込みはこちら FAX →→→ 0120-87-3955

医療機関名：

ご担当者名：

〒
ご住所：

ご受講者名：

TEL：

メール：

申込研修： ☐ お得なセット ☐ マナーのみ ☐ 医療事務のみ

お申込後、担当者より確認のご連絡を致します。お支払いにつきましては、申込み確認後、インボイス対応にてメールアドレスへご請求書をお送り致しますので、ご確認下さい。

※今後このようなご案内が不要な方は下部チェックの上、
恐れ入りますが弊社宛てにご返信くださいますよう、宜しくお願いいたします。
FAX配信停止の場合、反映に時間がかかる場合がございます。ご了承ください。
☐ FAX配信停止希望→0120-87-3955



株式会社 日本教育クリエイト
日本医療事務協会

〒160-0023 東京都新宿区西新宿1-23-7
新宿ファーストウェスト7F
TEL03-5909-1508

FAX番号()

<https://www.create-ts.com/iryou/> (土日祝除く8：50-18：00) 担当：中山・山本
Iji10