



オンライン開催
見逃し配信7日間付
当日欠席でも
お申込OK！

自院のスタッフを守る！ ペイシエントハラスメント研修

患者側からの嫌がらせを「ペイシエントハラスメント（ペイハラ）」といいます。

ペイハラへの対応や防止準備はしていますか？ハラスメントはスタッフへの影響が大きく、体調不良や休職・退職に追い込まれる場合も。その場に居合わせた他の患者様が不安や不快に感じ医療機関名のイメージダウンにも繋がります。集患やリピートに影響をおよぼす事にもなりかねません。

研修にご参加いただく事で現場対応の判断基準を確認、医療機関で対応方針を統一することができます。

こんな
お悩み
ありませんか？

- ・実際にどう対応したらよいか分からない
- ・面倒なクレームをペイハラだと思っている
- ・ペイハラが判明した時、現場への対応指示が決まっていない

研修参加で
解決！

- ・受付の対応の仕方が分かり、安心して業務にあたる
- ・一人で抱えるのではなく他のスタッフと一緒に対応することができた

開催日時

2024年11月8日(金)
13時30分～15時

※お申込み締切は11月1日（金）※

見逃し配信
期間

2024年11月8日～
2024年11月14日

開催形式

オンライン

※事前に「zoom」のインストールをお願いします。
PC・スマホ・タブレットで参加可能！！
ネット環境があればOK

受講料

17,600円/1名様
(税込/教材費含む)

研修内容

医療機関でのハラスメント対応を理解する

- ペイハラを理解
- 正しい対応知識
- 現場での共通認識 等

■ 必ずご一読ください。お申込みに関する特記事項 ■

【教材のお届けについて】お振込み確認後、研修前日までにメールアドレス宛に送付します。
 【お支払いについて】メールアドレス宛にご請求書を送付します。請求書に記載のお支払い日までにお手続きください。
 【お申込み後のキャンセルについて】受講料のお支払い前に限り、キャンセルをお受けいたしますので、事務局へご連絡ください。
 電話：03-5909-1508（平日8：50-18：00）

ご請求書と教材はメールでお渡し☑

【受講期間について】お申込みの日程のみ。
 【個人情報の保護について】個人情報につきましては、個人情報保護方針に基づき適切に運用致します。その旨同意頂いた上で入力をお願いいたします。詳細については下記ご参照ください
 ▼プライバシーポリシー <http://www.nkcreate.co.jp/privacy/>

下記、ご記入の上FAXにてお申込みください →→→ 03-5909-1503

医療機関名：

担当者名：

〒

受講者名：

住所：

TEL：

メールアドレス：

お申込後、担当者より確認のご連絡を致します。お支払いにつきましては、申込み確認後、約1週間程でご請求書をメールにてお渡し。資料はご入金後にメールにてお渡しとなります。

※今後このようなご案内が不要な方は下部チェックの上、恐れ入りますが弊社宛てにご返信くださいますよう、宜しくお願いいたします。

FAX配信停止希望 → 03-5909-1503

FAX停止処理に数日要する場合がございます。

FAX番号()



日本医療事務協会

<https://www.create-ts.com/iryou/>

〒160-0023 東京都新宿区西新宿1-23-7
新宿ファーストウェスト7F

TEL03-5909-1508

(土日祝除く8：50-18：00) 担当：中山・山本

Tji11