

施設長様、研修ご担当者様

まもなく
申込締切！
7/26(金)

ご利用者様・ご家族様・働く仲間に寄り添った対応をするために・・・
介護職員
のための **接遇マナー研修のご案内**

こんな方に
おすすめ！

- ☐ 介護職で求められる接遇を理解したい方
- ☐ ご利用者様についていふ言葉を使ってしまうお悩みの方
- ☐ ご家族様や外部の方と接するときに緊張する方

＜＜本研修について＞＞

ご利用者の生活を支える介護職員には、一人ひとりの心に寄り添い、相手が求めているものを提供する心が大切です。相手を思いやる心や敬意が正しく伝わる表現方法の習得を目指します。

▼対象者：管理者・役職者・現任職員

日時 **8/1(木)14:00～17:00**

場所 **大宮教室 C教室**

定員 **30名**

料金 **5,500円 (税別)**

研修内容

- 介護現場で求められる接遇
- 信頼される3要素とマナーの5原則
- 身だしなみ、言葉遣い
- 「ご利用者様・ご家族様対応」実践ロールプレイ

申込方法：下記申込欄にご記入いただき、FAX(048-657-6063)へ今すぐご返信ください。

FAXで受講受託書を送付いたしますので、入金期日までにご入金をお願いいたします。

ご入金後のキャンセルはできませんので、ご了承ください。

20190619埼FAXDM

お申込みは今すぐ FAX：048-657-6063

申込記入欄

フリガナ 参加者名			法人様名 ()
法人様連絡先	TEL (-)	FAX (-)	
お支払い	☐ 参加者様 ☐ 法人様 (法人様申込ご担当者様：)様		

【個人情報の保護について】お客様のご登録いただきました個人情報については当社事業に関するサービスと情報の提供以外の目的には利用いたしません。その旨を同意いただいた上で入力をお願いいたします。詳細な個人情報保護方針については下記をご参照ください。

プライバシーポリシー：http://www.nk-create.co.jp/privacy



福祉社会を築いていく福祉教育専門学校
三幸福祉カレッジ

通話料
無料

0120-294-350

営業時間：平日8:50～17:45

埼玉県さいたま市大宮区仲町2-25
松亀プレジデントビル5F
さいたま支社

☐ FAX配信停止希望（ご記入の上ご返信ください） → 貴施設名（ ） FAX番号（ - - ）

