

介護職員向け

【公開講座】

主催／三幸福祉カレッジ

後援／北海道医療新聞社

札幌 ・ 旭川 ・ 北見 ・ 帯広 ・ 函館

受講料：5,000円（税別） / 1研修

研修時間：10:30～16:30

テーマ	研修概要	対象者
報連相や電話応対などビジネスマナーの基本を身につける 新人職員研修	社会人として求められる立ち居振る舞いやマナーの基本を理解して、すぐに実践できるように身につける。新人職員の方だけでなく、学びなおしたい方も受講できます。	新人職員がメイン 全職員可
ご利用者様、ご家族様が安心できるための介護施設の 接遇マナー研修	「親しみとなれなれしさの違い」や「思いやりの心の伝え方」を改めて振り返り、相手に正しく伝える表現方法を、実技をまじえて身につける。	全職員
お互い助け合い、活き活き明るいチームづくりのための チームコミュニケーション研修	チームで仕事をするということを認識し、組織の中で自分が果たすべき役割を理解する。働きやすいチームをつくるために自分ができることを考える。	全職員
育て上手な先輩になるためのコーチング 後輩育成研修	人が育つ環境づくりに欠かせない、信頼関係のつくり方とモチベーションを引き上げるアプローチ方法を学ぶ。	2年目以降
イライラを減らす方法を学ぶ アンガーマネジメント研修	アンガーマネジメントを用いたコミュニケーションスキルを理解し、感情を正しく相手に伝え、ストレスのないコミュニケーションをとる	全職員
認知症ケアスキルアップ研修	認知症の基礎知識、認知症の人の気持ちを理解し、適切な対応方法を考える力を身につける。	全職員
「あっ！マズイ」事故の予防と対処法を学ぶ リスクマネジメント研修	介護施設におけるリスクマネジメントの基本を学び、さらに「自立支援介護」に向けて新たに求められるリスクマネジメントの視点を学ぶ。	全職員
「これってストレス？」って思った時のセルフケアを学ぶ メンタルヘルス研修①（一般職対象）	「ストレス」の仕組みを理解し、適切に向き合いセルフケアができる。メンタルヘルスにかからないための対策や、早期対処方法を学ぶ。	全職員
部下が元気に働ける職場づくりに活かす メンタルヘルス研修②（管理者対象）	ストレスの基礎知識を学び、ストレスへの対処法を理解する。管理職として、職場内でメンタル不調者を出さないための組織づくりを考える。	管理者
チームをひとつにまとめられるリーダーになるための 中堅職員研修	中堅職員として求められる役割を理解し、次世代リーダーとして働きやすい職場づくりを考える。今後、リーダーとしてリーダーシップを発揮するための心構えを身につける。	次期リーダー候補がメイン 全職員可

各会場の開催日程及び会場住所は裏面をご確認ください。

【お申込・お問合せ】

三幸福祉カレッジ

TEL:0120-294-350/ FAX:011-223-5363

専用ホームページもチェック!! → <https://do-oc.com>

介護職員向け【公開講座】道内5都市で開催!! 札幌 旭川 北見 帯広 函館

2019年度開催日程および会場一覧

お申し込みは、お電話・FAX・専用HP（<https://do-oc.com>）から可能です！

テーマ	会場	札幌会場	旭川会場	北見会場	帯広会場	函館会場
	定員	24名	18名	24名	24名	24名
	時間	日程	日程	日程	日程	日程
報連相や電話応対などビジネスマナーの基本を身につける 新人職員研修	10：30～16：30	5月16日(木)	5月20日(月)	—	5月22日(水)	5月27日(月)
ご利用者様、ご家族様が安心できるための介護施設の 接遇マナー研修	10：30～16：30	6月17日(月)	6月18日(火)	—	6月24日(月)	6月13日(木)
お互い助け合い、生き生き明るいチームづくりのための チームコミュニケーション研修	10：30～16：30	7月11日(木)	7月18日(木)	7月19日(金)	7月23日(火)	7月15日(月)
育て上手な先輩になるためのコーチング 後輩育成研修	10：30～16：30	8月19日(月)	—	8月5日(月)	—	8月21日(水)
イライラを減らす方法を学ぶ アンガーマネジメント研修	10：30～16：30	8月26日(月)	—	8月6日(火)	8月9日(金)	8月22日(木)
認知症ケアスキルアップ研修	10：30～16：30	9月17日(火)	9月16日(月)	—	9月18日(水)	9月12日(木)
「あっ！マズイ」事故の予防と対処法を学ぶ リスクマネジメント研修	10：30～16：30	10月7日(月)	—	10月28日(月)	10月16日(水)	10月9日(水)
「これってストレス？」って思った時のセルフケアを学ぶ メンタルヘルス研修①（一般職対象）	10：30～16：30	11月7日(木)	—	—	—	11月11日(月)
部下が元気に働ける職場づくりに活かす メンタルヘルス研修②（管理者対象）	10：30～16：30	11月14日(木)	11月18日(月)	11月19日(火)	11月25日(月)	11月12日(火)
チームをひとつにまとめられるリーダーになるための 中堅職員研修	10：30～16：30	12月10日(火)	12月9日(月)	—	12月11日(水)	11月21日(木)

三幸福祉カレッジ 札幌駅前教室

札幌市中央区北4条西3丁目1
札幌駅前合同ビル 6F
・地下鉄「さっぽろ」駅④出口直結
・近隣にコインパーキングあり



三幸福祉カレッジ 旭川駅前教室

旭川市宮下通7丁目3897
旭川駅前ビル 5F
・JR「旭川」駅徒歩1分
・近隣に有料駐車場あり



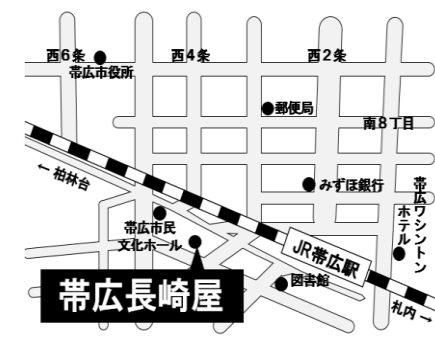
三幸福祉カレッジ 北見教室

北見市中央三輪5丁目423-5
ショッピングセンターメッセ 2F
・バス停「三輪」徒歩1分
・無料駐車場あり



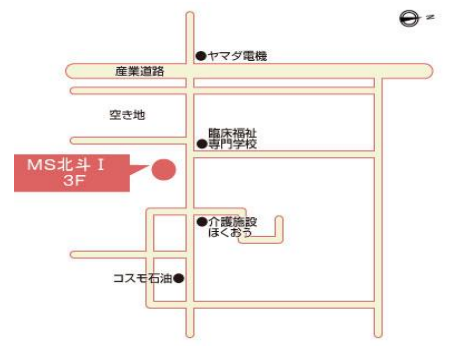
三幸福祉カレッジ 帯広長崎屋教室

帯広市西4条南12丁目3
長崎屋帯広店 2F
・JR「帯広」駅南口徒歩1分
・無料駐車場あり
・フードコート近くの自動ドアを出て、すぐ右側



三幸福祉カレッジ 函館教室

函館市富岡町3丁目23-5
MS北斗ビル 3F
・バス停「富岡」徒歩2分
・近隣に有料駐車場あり



【お申込・お問合せ】

三幸福祉カレッジ

TEL:0120-294-350 / FAX:011-223-5363

専用ホームページもチェック!! → <https://do-oc.com>