

2020年度 介護福祉人材スキルアップ研修



ご利用者様・ご家族、スタッフから信頼されていますか。
変えられるのは自分と未来です。



三幸福祉カレッジ

«お問合せ» 0120-294-350(8:50~19:30)

ご挨拶

『人材』に関して、このようなお悩みはございませんか？
「やっとの思いで採用したのに、すぐ辞めてしまう」
「人が定着しない。定着する方法を知りたい」
「職員のスキルを上げ、業務の効率化とサービスの向上を図りたい」
「職員のやる気やモチベーションを高めたい」
「管理職やリーダーに必要なスキルを身につけさせたい」

本格的な地域包括ケア時代を目前にして、医療・福祉介護業界の人材不足や、施設・企業等が抱える様々な問題の解決は、もはや待ったなしの状況です。

人材不足の招くリスクは、「職員の負担増による離職のリスク」「個々人の仕事量増加に伴うミス事故発生のリスク」「離職の高い環境によるサービス低下のリスク」「人手不足による機会損失のリスク」と、負のスパイラルの温床となります。

当社は1974年社会貢献事業の展開を目標に掲げ、医療事務スタッフの人材育成講座の開講から医療現場への人材派遣紹介業をスタート。2000年の介護保険制度スタートに伴い、ホームヘルパー2級講座を展開する三幸福祉カレッジを設立。40年以上の長きにわたり医療・福祉・介護業界との連携を通して医療福祉業界の「人」にかかる信頼と実績を積み上げてまいりました。

また、グループ法人である学校法人三幸学園の東京未来大学モチベーション行動科学部との連携により、介護技術に留まらない“技能と心”の両面から『人』をサポートする研修の提供をさせていただいております。

課題解決の手段の一つとして本研修をご活用いただき、皆様のお役に立てることを切に願っております。

三幸福祉カレッジ

公開講座

職員研修をまとめて受講できない場合、1名から受講できる研修。
介護職員、研修担当者、管理者等、どなたでも受講可能です。法人様から複数名の参加も大歓迎。
個人的な悩み解決やスキルアップに、法人の課題を客観的に見つめ直すのに最適です。

オーダーメイド研修

法人様のお困りごとに合わせて、時期、時間、研修内容を全てオーダーメイドで提供する研修。
時期毎、階層毎などステップを踏んでの研修構成にも対応可能です。研修効果の見えづらさや継続性にお悩みの法人様には効果定着の仕組み作りも合わせてご提案できます。
職場全体で意識を一新させたい法人様に最適です。

研修スケジュール ◆申込締切日3営業日前◆

内容	研修No.	日程	時間	会場	価格(税別)
新人介護職員のための介護技術基礎研修	①	4月16日(木)	10:00-16:00	船橋	4,800円
	②	8月25日(火)		横浜	
ボディメカニクスを活用した介護実技研修	③	6月1日(月)	10:00-16:00	新宿	4,800円
	④	7月7日(火)		横浜	
	⑤	8月7日(金)		船橋	
	⑥	10月5日(月)		新宿	
	⑦	3月15日(月)		横浜	
レクリエーション・アクティビティ研修	⑧	5月21日(木)	14:00-17:00	横浜	3,500円
虐待と身体拘束の予防研修	⑨	6月12日(金)	14:00-17:00	船橋	3,500円
	⑩	11月20日(金)		横浜	
認知症ケアスキルアップ研修	⑪	10月8日(木)	14:00-17:00	横浜	3,500円
	⑫	10月22日(木)		船橋	
リスクマネジメント研修	⑬	7月27日(月)	14:00-17:00	横浜	3,500円
介護職員のための接遇マナー研修	⑭	6月10日(水)	14:00-17:00	横浜	3,500円
	⑮	7月9日(木)		船橋	
クレーム防止・対応力向上研修	⑯	11月16日(月)	14:00-17:00	船橋	3,500円
	⑰	3月15日(月)		新宿	
アンガーマネジメントを活用した コミュニケーション入門	⑱	4月20日(月)	14:00-17:00	新宿	3,500円
	⑲	6月22日(月)		横浜	
	⑳	9月7日(月)		新宿	
	㉑	9月28日(月)		船橋	
	㉒	2月17日(水)		横浜	
次世代リーダー・主任育成研修	㉓	5月20日(水)	14:00-17:00	船橋	3,500円
	㉔	1月18日(月)		新宿	
管理者・役職者のためのコーチング入門研修	㉕	10月29日(木)	14:00-17:00	横浜	3,500円
	㉖	11月30日(月)		新宿	
管理者のためのメンタルヘルス研修 (ラインケア)	㉗	6月29日(月)	14:00-17:00	新宿	3,500円
	㉘	7月16日(木)		船橋	
	㉙	9月17日(木)		横浜	
	㉚	11月2日(月)		新宿	
人事評価制度研修	㉛	8月19日(水)	14:00-17:00	船橋	3,500円
	㉜	2月15日(月)		新宿	

横浜STビル4階
(1階セブンイレブン)
横浜駅西口徒歩5分

ファミリーマート
新港ビル
キャメロットジャパンホテル
りそな銀行
血路堂
サンクス
ヨコハマベジエタソン
ヨコハマカメラ
JTB
横浜高島屋
西ローターリー
横浜東洋ビル
MORES
きた西口
JR横浜駅
みなみ西口

[illegible]

新人介護職員のための 介護技術基礎研修

こんな方にオススメ👉

- ☑ 新任介護職員
- ☑ 無資格で介護業界にデビューした方
- ☑ 介護の資格を取ってブランクがある方
- ☑ 介護技術を体系的に学んでこなかった方

開催日 会場

研修No. ① 2020年4月16日(木) 船橋教室
研修No. ② 2020年8月25日(火) 横浜教室
全会場同内容 10:00~16:00

定員

各回 16名

受講料

4,800円(税別) / 回

内容

介護における三原則とともに心構えが理解でき、
ボディメカニクスを活用した移動・排泄の介護技
術と個別性に合わせた介護の視点を養います。

プログラム

- 介護の心構え
- 安全安楽、自立支援、尊厳の保持
- ボディメカニクスの活用
- ベッド上での体位変換、車椅子への移乗
- 排泄介助、排泄の意義、排泄介助の心得、おむつ交換の留意点

ボディメカニクスを活用した 介護実技研修

こんな方にオススメ

- ☑身体介護を業務とする全職員
- ☑長く介護の仕事をした方
- ☑自分にも利用者様にも心理的・身体的な負担がかかる介護をして
しまうことがある方

開催日 会場

研修No. ③ 2020年6月1日(月) 新宿教室
研修No. ④ 2020年7月7日(火) 横浜教室
研修No. ⑤ 2020年8月7日(金) 船橋教室
研修No. ⑥ 2020年10月5日(月) 新宿教室
研修No. ⑦ 2021年3月15日(月) 横浜教室
全会場同内容 10:00～16:00

定員

各回 16名

受講料

4,800円(税別) / 回

内容

ボディメカニクスの意味とその活用法を実技演習を交えて理解します。ご利用者様をアセスメントをしながらボディメカニクスを活用することで介護者もご利用者様にも心理的・身体的な無理のない介護が実現できます。日常的にある事例を使って実践しながら学んでいきます。

プログラム

- ボディメカニクス4つのキーワードと7原則の理解
- 介護現場の事例別ボディメカニクス活用法
- 移動・移乗のポイントの理解と実践

目的に合わせた楽しい時間をつくり
その内容を伝えられる

公開
講座

レクリエーション・ アクティビティ研修

こんな方にオススメ

- ☑施設や通所介護の管理者・職員
- ☑レクリエーションやアクティビティの企画や実施が苦手な方
- ☑実施後の評価や記録が苦手な方

開催日 会場

研修No. ⑧ 2020年5月21日(木) 横浜教室
14:00~17:00

定員

各回 30名

受講料

3,500円(税別) / 回

内容

レクリエーションやアクティビティの企画の立て方から企画書の書き方、実施のしかた、実施後の評価や記録までの流れを学びます。

プログラム

- レクリエーションとアクティビティの違い
- 企画の立て方・企画書の書き方・実施のしかた
- 実施後の評価ポイント
- 個別記録の書き方

虐待と身体拘束の予防研修

こんな方にオススメ

- ☑虐待や身体拘束対策を推進したい方
- ☑どんなことが虐待や身体拘束に当たるのか、よくわからない方
- ☑虐待や身体拘束がおこった時の対応を具体的に知りたい方

開催日 会場

研修No. ⑨ 2020年6月12日(金) 船橋教室
研修No. ⑩ 2020年11月20日(金) 横浜教室
全日程同内容 14:00~17:00

定員

各回 30名

受講料

3,500円(税別) / 回

内容

虐待の定義や身体拘束の定義を確認します。
また、介護現場で起こり得る場面での背景と対応
を考え、職員として判断できる力を養います。

プログラム

- 虐待の定義
- 身体拘束の定義
- 起こり得る事例を基にその背景を探る
- 具体的な対応方法や判断基準を考える

認知症の方の気持ちを理解し
自信を持ってその方にあったよりよいケアができる

公開
講座

認知症ケアスキルアップ研修

こんな方にオススメ

- ☑ 現任介護職員
- ☑ 認知症の理解を深めたい方
- ☑ 認知症の方のケアに困ったことがあっても、
現場に相談できる方がいない方

開催日 会場

研修No. ⑪ 2020年10月8日(木) 横浜教室
研修No. ⑫ 2020年10月22日(木) 船橋教室
全日程同内容 14:00~17:00

定員

30名

受講料

3,500円(税別) / 回

内容

認知症に対する知識の向上とその対処法を学び、
認知症状を抱えたご利用者様に対する支援のあり
方を見直し、介護の質の向上を目指します。

プログラム

- 認知症とは
- 認知症の症状と認知症ケアのあり方
- 認知症ケアの留意点
- 家族や他職種との協働連携

リスクマネジメント研修

こんな方にオススメ

- ☑ 現任介護職員
- ☑ 介護事業所の管理者
- ☑ 職場の安全対策委員に任命されている方
- ☑ フロアやユニットの主任

開催日 会場

研修No. ⑬ 2020年7月27日(月) 横浜教室
14:00～17:00

定員

30名

受講料

3,500円(税別) / 回

内容

リスクマネジメントとは、事故が起こらないように配慮するだけでなく、事故が起こったときに利用者や家族、職員や施設に影響が少なくなるように配慮する事です。リスクマネジメントを行っていくために必要な、ヒヤリハットや事故報告書等の意味や使い方を学びます。

プログラム

- リスクマネジメントの意義や流れ
- インシデント（ヒヤリハット）や
アクシデントシート（事故報告書）の活用方法
- 事例を用いた書き方や原因、要因の考え方

介護職員のための 接遇マナー研修

こんな方にオススメ

- ☑ 管理者・役職者・現任職員
- ☑ 介護職で求められる接遇を理解したい方
- ☑ ご利用者様についついなれなれしい言葉を使ってしまいお悩みの方
- ☑ ご家族様や外部の方と接するときに緊張する方

開催日 会場

研修No. ⑭ 2020年6月10日(水) 横浜教室
研修No. ⑮ 2020年7月9日(木) 船橋教室
全会場同内容 14:00~17:00

定員

各回 30名

受講料

3,500円(税別) / 回

内容

ご利用者の生活を支える介護職員には、一人ひとりの心に寄り添い、相手が求めているものを提供する心が大切です。相手を思いやる心や敬意が正しく伝わる表現方法の習得を目指します。

プログラム

- 介護現場で求められる接遇
- 信頼される3要素とマナーの5原則
- 身だしなみ、言葉遣い
- ご利用者様ご家族様対応実践ロールプレイ

クレーム防止・対応力向上研修

こんな方にオススメ

- ☑管理者・役職者・現任職員
- ☑ご利用者・ご家族からのクレーム対応に悩まれている方
- ☑クレームに対応する職員のスキルアップを目指す管理者

開催日 会場

研修No. ⑯ 2020年11月16日(月) 船橋教室
研修No. ⑰ 2021年3月15日(月) 新宿教室
全日程同内容 14:00~17:00

定員

各回 30名

受講料

3,500円(税別) / 回

内容

基本のクレーム対応力を身に付け、初期クレームだけでなく、こじれたクレームも上司につなぐ前に対処できるスキルを身に付けることを目指します。また、クレームの予防についても学び、現場での実践につなげます

プログラム

- 介護業界でのクレーム発生原因
- ご利用者・ご家族の心情を理解する
- クレームの理解と分類
- クレームの事例研究
- クレームの対応手順
- こじれたクレームの対応手順
- クレームを未然に防ぐには

アンガーマネジメントを活用した コミュニケーション入門研修

こんな方にオススメ

- ☑管理者・役職者・現任職員
- ☑介護業界にかかわる全ての方
- ☑ご利用者・ご家族・職場内の良好な人間関係構築を目指す方

開催日 会場

研修No. ⑱	2020年4月20日(月)	新宿教室
研修No. ⑲	2020年6月22日(月)	横浜教室
研修No. ⑳	2020年9月7日(月)	新宿教室
研修No. ㉑	2020年9月28日(月)	船橋教室
研修No. ㉒	2021年2月17日(水)	横浜教室
全会場同内容 14:00~17:00		

定員

各回 30名

受講料

3,500円(税別) / 回

内容

突発的な怒りの発生を防ぐコントロール術と、怒りの感情を我慢するのではなく、相手に適切に伝える方法を学びます。

プログラム

- アンガーマネジメントの基本
- 怒りのメカニズム
- 怒りが発生する仕組み～1次感情と2次感情の違いを知る～
- 価値観の違いを体感する
- アンガーマネジメントを活用したコミュニケーションスキルの実践

次世代リーダー・主任育成研修

こんな方にオススメ👉

- ☑2年目以上の介護職員・管理者・役職者
- ☑これからリーダーとなる方
- ☑後輩指導に悩んでいる方

開催日 会場

研修No. ㉓ 2020年5月20日(水) 船橋教室
研修No. ㉔ 2021年1月18日(月) 新宿教室
全研修同内容 14:00~17:00

定員

各回 30名

受講料

3,500円(税別) / 回

内容

一職員とリーダーの立場の違いを理解し、後輩指導・育成の基本的な視点から、理想のリーダー像を学ぶ。組織の中核人材として活躍できる人材を目指します。

プログラム

- リーダーとしての『人』の魅力、役割
- リーダーシップに必要な5要素
- 人材育成・管理の基本ステップ
- 相手の心を開く傾聴
- モチベーションの管理方法と後輩育成の実践

管理者・役職者のための コーチング入門研修

こんな方にオススメ

- ☑ 管理者・役職者
- ☑ 部下に自発的に働いてほしい方
- ☑ 部下に想いや指示が伝わらない方
- ☑ 部下の考えていることがわからない方
- ☑ 部下と良い関係性を築きたい方

開催日 会場

研修No. ②⑤ 2020年10月29日(木) 横浜教室
研修No. ②⑥ 2020年11月30日(月) 新宿教室
全会場同内容 14:00~17:00

定員

各回 30名

受講料

3,500円(税別) / 回

内容

組織の成果向上を期待される管理職にとって、部下を動かすコーチング技術は必要不可欠。相手の思考・行動傾向を知り、部下の自発的な行動を促す様々なテクニックを実践しながら学んでいきます。

プログラム

- 組織の成功循環モデル
- 関係の質を高める
- 自身の指導スタイルを知る
- 部下の思考、行動傾向を知る
- コーチングスキル実践

管理者のための メンタルヘルス研修(ラインケア)

こんな方にオススメ

- ☑管理者・役職者・現任職員
- ☑部下のメンタル不調者にお悩みの施設長、管理者
- ☑これから管理職になる方

開催日 会場

研修No. ②⑦	2020年6月29日(月)	新宿教室
研修No. ②⑧	2020年7月16日(木)	船橋教室
研修No. ②⑨	2020年9月17日(木)	横浜教室
研修No. ③⑩	2020年11月2日(月)	新宿教室
全会場同内容 14:00~17:00		

定員

各回 30名

受講料

3,500円(税別) / 回

内容

ストレスに関する基本知識を学び、自組織において部下がよりストレスを感じる場面について考え、適切なアプローチを検討します。
また、ストレス不調を未然に防ぐためのリーダーシップや具体的面談のスキルを学びます。

プログラム

- メンタルヘルスとは
- ストレスに関する基本知識
- 自組織のストレスについて考える
- メンタル不調者を未然に防ぐリーダーシップ

人事評価制度研修

こんな方にオススメ

- ☑ 管理者・役職者・人事担当者
- ☑ 人事評価制度を構築し、人を活かす制度にしたいとお考えの方

開催日 会場

研修No. ③① 2020年8月19日(水) 船橋教室
研修No. ③② 2021年2月15日(月) 新宿教室
全会場同内容 14:00~17:00

定員

30名

受講料

3,500円(税別) / 回

内容

人材育成をどのように行っていきたいのか、それを体系的に評価していくことを理解し、成功事例や失敗事例を学びながら、介護現場で必要とされる職務能力や人間力の観点を踏まえ自法人の評価方法について考えます。

プログラム

- 人事評価の問題点と解決に向けての視点
- 人事評価制度の仕組みと考え方を理解する
- 人事評価の目的理解 評価者が知っておくべき評価のものさし
- 介護施設の人事評価制度の課題 事例の共有
- 人事評価をマネジメントツールとして活用する
- 評価エラーをおこさないために

オーダーメイド研修

◆採用のための支出を定着のための投資へ

介護業界の永遠のテーマである職員人材の確保。採用活動はもちろんですが、同時に人材の『定着』にも力を入れなければ膨大な採用費と人材が流出していくこととなります。とくに**介護職の離職率は全職種と比べても高く、また職場の人間関係が理由で退職されることが多い**のが特徴です。いかに今いる職員様に長く働いていただくか、その仕組み作りが必要です。

では定着に必要な要素とは何でしょうか。三幸福祉カレッジの研修では、待遇だけに頼らない定着の仕組みを、モチベーション行動科学を用いて提供いたします。

《離職率》

全職種離職率 ※1	介護職離職率 ※2
15.0%	16.5%

※1厚生労働省平成27年雇用動向調査結果の概要

※2介護労働安定センター平成27年度「介護労働実態調査」の結果

《介護職を辞めた理由》※2

1位	職場の人間関係	25.4%
2位	法人の理念・運用への不満	21.6%
3位	他にいい仕事があったため	18.8%
4位	収入が少なかったため	17.0%
5位	将来の見込みが立たなかったため	16.4%

**個々のレベルアップだけでは限界が。
組織全体で共通認識を持つことが成功への近道です！**

◆こんなことでお困りではありませんか？

- ・内部・外部研修をしても効果が一時的
- ・職員全体で研修を受ける機会がなく、共通目標を持ちにくい
- ・どのような研修をすればよいか(何が一番の課題か)わからない
- ・介護スキルだけではなく、職員とご利用者様・ご家族様、職員同士の対人コミュニケーションのスキルを学んでほしい
- ・外部研修の費用対効果やコストに不安がある

三幸福祉カレッジが法人様のお悩みやご希望にあわせて
最適な研修内容をカスタマイズ致します！

◆オーダーメイド研修の3つの特徴

その①介護分野に特化

- ・約40年にわたり、介護資格の専門校を運営し、介護人材の教育と業界への人材紹介を行ってきました。この人材育成と定着に関して培ったノウハウを研修にとり入れ、業界の事例に合わせた納得感の得られる研修を提供できます。

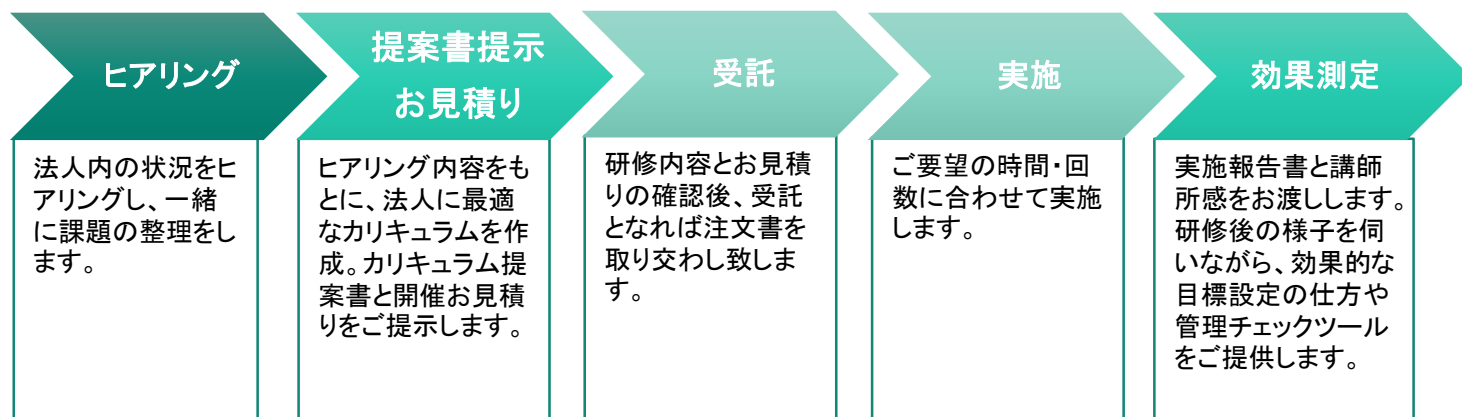
その②法人に合わせた参加型研修プログラム

- ・24時間年中無休で動き続ける現場、職歴・年齢・スキルに差がある、そんな業界だからこそ研修の時間や回数、階層別での実施など、ご要望に合わせて開催できます。
最適な研修となるよう、ヒアリングをもとに法人内課題解決に直結するカリキュラムをご提案しながら研修内容を一緒に作り上げていきます。法人内で起こる事例を利用したり、ロールプレイやグループワークをすることで「すぐ実践できる」を実感して頂きます。

その③モチベーション行動科学を活用

- ・どんなに忙しくて大変でも、上司に褒められたら、周りに認められたら、ご利用者様・ご家族様に「ありがとう」と言われたら、「また頑張ろう」と思いませんか？モチベーションが上がると人は自ら動き出し最大のパフォーマンスを発揮します。またそれは周りにも影響を与えます。このモチベーションの仕組みを利用した研修で受講者のやる気と効果を引き出します。

◆オーダーメイド研修開催の流れ



★ヒアリング～提案書提示まで費用は一切頂きません。

提案書をご覧になるだけでも法人に必要な情報が得られます。ぜひお気軽にご相談ください。

★ヒアリング・提案書作成ご希望の法人様は、裏面申込用紙に記入の上FAXをお送りください。

◆研修受講者・法人様からの声

- ・はじめはちょっとかたくりしいのかと思って参加しましたが、とてもやわらかい感じで聞きやすかったです。
- ・職員各々、気付かされた部分が多かったと思います。それらを糧に業務にあたってもらえればありがたい。
- ・実際にグループワーク、演習等を用いての研修でしたので色々実施する中で学べ、振り返らせられ、良い機会となりました。
- ・コミュニケーションはとても難しいものだと感じながらも、自分の意識次第でより良いコミュニケーションは身に付くものだと感じた。また違う研修にも参加してみたいと感じた。
- ・明日から実践できる内容が多い。又うなずく事の多い研修で勉強になりました。
- ・忙しいというだけで日々を過ごしていた自分が少しでもいたと思いますが、この研修で様々な事を学べたと思います。

研修お申込み用紙

送信先

東京
FAX

03-3343-2912/

横浜
FAX

045-326-2616/

千葉
FAX

047-411-3675

《公開講座お申込みの流れ》

- ①研修スケジュール(P.3)及び研修詳細よりご希望の研修をお選びください。
- ②下記【公開講座申込用紙】に必要事項を記載の上、FAXを送信してください。
- ③お申込書到着後、受講受託書兼請求書をお送りします。ご案内に基づき研修費のお振込みをお願いいたします。
- ④受付完了です。当日開催時間に会場までお越しください。

【公開講座申込用紙】

【法人申込】記入欄	【個人申込】記入欄	フリガナ		性別	☐ 男 ☐ 女
		氏名		携帯番号	
		住所	〒		
		法人名		事業所名	
		所在地	〒		
		部署名・役職名		担当者名	様
		電話番号		FAX番号	
受講料負担		☐ 法人様支払い ☐ 参加者ご本人様からお振込み			
受講受託書送付方法		☐ 郵送 ☐ FAX			
参加研修名		研修No.____年__月__日 ____教室 ____研修			
		研修No.____年__月__日 ____教室 ____研修			
勤務先	☐ 居宅介護支援事業所 ☐ 在宅系事業所 ☐ 通所施設 ☐ 入所施設 ☐ その他 ☐ 勤務していない		勤務状況	☐ 管理者 ☐ 役職者 ☐ 現任介護職員 ☐ 新任介護職員※採用後1年以内 ☐ その他 ☐ 勤務していない	

《オーダーメイド研修お問合せの流れ》

- ①下記問合せ用紙に必要事項を記載の上、FAXを送信してください。
- ②問合せ用紙到着後、事務局よりヒアリングに伺う日時相談のお電話をさせていただきます。
※ヒアリング・研修内容のご提案・お見積りの作成までは無料です。お気軽にお問合せください。

【オーダーメイド研修お問合せ用紙】

(研修概要)要	受講対象者 (当てはまるものに○を付けてください)	新任介護職員(1年目～)・ 現任介護職員(2年目～)・ 役職者・管理者 その他()	研修を通して解決したい事・開催の目的など	
	受講人数	人	ヒアリング訪問 希望日時	第1候補 月 日() 時 ~ 時
	研修希望時間	時間		第2候補 月 日() 時 ~ 時
法人情報	法人名		事業所名	
	所在地	〒		
	部署名・役職名		担当者名	様
	電話番号		FAX番号	

【個人情報の保護について】お客様のご登録頂きました個人情報につきましては、当社事業に関するサービスと情報の提供以外の目的には利用致しません。その旨を同意頂いた上で入力をお願いいたします。詳細な個人情報保護方針については右記をご参照ください。

プライバシーポリシー: <https://www.nk-create.co.jp/privacy/>

2020研パ

(株)日本教育クリエイト 三幸福祉カレッジ

無料
通話

☎ 0120-294-350(平日8:50~19:30)