受講ガイド表

法定研修　ガイド表

研修名	訪問介護	居宅介護支援	通所介護	福祉用具	特定施設入居者生活介護	介護老人福祉施設	介護老人保健施設	介護療養型医療施設	通所リハビリテーション	訪問リハビリテーション	訪問入浴介護	訪問看護	小規模多機能型居宅介護	認知症対応型共同生活介護
1　認知症及び認知症ケアに関する研修	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
2　高齢者虐待防止関連法を含む虐待防止に関する研修	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
3　事故発生又は再発防止に関する研修（福祉用具含む）	○		○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
4　身体拘束の排除の為の取り組みに関する研修	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
5　感染症・食中毒の予防及び蔓延防止に関する研修	○		○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
6　介護予防及び要介護度進行予防に関する研修					○									
7　緊急時の対応に関する研修（福祉用具含む）	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
8　精神的ケアに関する研修						○								
9　医療に関する教育、研修						○								
10　ターミナルケアに関する研修						○		○						
11　非常災害時の対応に関する研修			○		○	○	○	○	○				○	○
12　プライバシーの保護の取り組みに関する研修	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
13　接遇に関する研修	○										○			
14　倫理及び法令遵守に関する研修	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
15　従業者に対する業務継続計画（BCP）に関する研修	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
16　新任従業者対象研修	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△
17　現任従業者対象研修	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△	△

※本受講ガイドは2025年5月時点における「介護情報サービス公表制度」に基づく、東京都における対象の研修を弊社にて調査、一覧化したものです。他道府県においてはこの限りでない可能性があります。
調査元:https://www.fukunavi.or.jp/fukunavi/kohyo/
※「新任従業者対象研修」は介護情報サービス公表制度上、「新任者が、現任者と同等の水準のサービスを早期に提供できるよう技術等の向上を図るため、新任の従業者を対象とする研修を計画的に実施していることの有無を問う項目」である為、事業所ごとに計画を立てて実施する必要があります。
※「現任従業者対象研修」は介護情報サービス公表制度上、「現任者が、現任者と同等の水準のサービスを早期に提供できるよう技術等の向上を図るため、現任の従業者を対象とする研修を計画的に実施していることの有無を問う項目」である為、事業所ごとに計画を立てて実施する必要があります。

介護技術　ガイド表

研修名	テーマ	座学	実技
中途採用職員のための介護現場キホンの「キ」	心構えと制度理解	○	—
	知っておきたい知識編		
	ご利用者対応編		
	求められる職員像		
介護現場での基礎知識	介護における接遇	○	—
	介護の原則		
移動・移乗の基礎知識	移動・移乗に必要なさまざまな知識	○	—
	ボディメカニクスの活用		
移動・移乗に関する介護技術	ベッド上での移動介助	—	○
	歩行介助		
	車いす移動		
入浴の基礎知識	入浴介助に必要な知識	○	—
入浴・清潔に関する介護技術	入浴の介助	—	○
	清拭・部分浴		
排泄の基礎知識	排泄介助に必要な知識	○	—
排泄に関する介護技術	排泄の介助方法	—	○
食事の基礎知識	食事介助に必要な知識	○	—
食事に関する介護技術	食事の介助方法	—	○
整容の基礎知識	整容介助に必要な知識	○	—
整容に関する介護技術	着脱の介助方法	—	○
	口腔ケア		
環境整備	シーツの整え方	—	○
視覚障害者の支援	視覚障害者支援に必要な知識	○	—
	視覚障害者の移動介助	—	○
介護過程	介護過程の基礎知識	○	—

ヒューマンスキル　ガイド表

コース名	研修名		主な対象			
			管理職	リーダー	中堅・ベテラン	新人
管理職向け研修	管理職研修<基礎>	管理職研修<基礎>	○	○		
	管理職研修<応用>	組織が一体となる目標設定研修	○			
		課題解決力研修	○			
		タイムマネジメント研修	○			
		モチベーションマネジメント研修	○			
		メンタルヘルス（ラインケア）研修	○	○		
		コンサルテーション研修 ～相談・連携に必要なスキル～	○			
		職員面談研修	○			
		人事評価者研修	○			
		1on1ミーティング研修	○	○		
コミュニケーション研修	コミュニケーション研修<基礎>	コミュニケーション研修<基礎>			○	○
	コミュニケーション研修<応用>	コーチング研修	○	○	○	
		アサーション研修	○	○	○	○
ハラスメント防止研修	ハラスメント防止研修		○	○	○	
	ドクター向けハラスメント防止研修		○	○	○	
レジリエンス・セルフメンテ研修	レジリエンス研修				○	○
	感情のセルフメンテナンス研修		○	○	○	○
接遇マナー・クレーム対応研修	接遇マナー研修		○	○	○	○
	クレーム対応研修　～クレームの本質を知る～			○	○	○
新人研修	社会人としての心構え／ビジネスマナー					○

1動画5分でサクサク視聴

サクラボ研修動画ラインナップ

法定研修（介護サービス別必修研修）

カテゴリ	研修名	テーマ	キーワード
認知症	【基礎編】認知症及び認知症ケアに関する研修 学習時間の目安:60分		
		認知症の基礎知識 全6動画	認知症ケアの視点／認知症の定義／アルツハイマー型認知症／レビー小体型認知症／血管性認知症／前頭側頭型認知症
		認知症の人の生活障害、心理・行動の特徴 全2動画	中核症状／BPSD
		ご家族への支援 全2動画	介護家族の認知症受容過程／介護をする家族に望まれる対応の原則
	【応用編】認知症及び認知症ケアに関する研修 学習時間の目安:230分		
		認知症という病気の理解 全11動画	認知症ケアの多面的視点／老化でも認知機能の低下は起こる／認知症は「病気」／4大認知症以外の認知症／若年性認知症／認知症と間違われやすい症状／軽度認知障害MCI／数字から見る認知症／診断するのは医師／進行を抑える薬
		アルツハイマー型認知症 全20動画	アルツハイマー型認知症の症状の経過／症状の悪化を防ぐ対応／混乱しているときのご利用者様の特徴／依存度が高いときのご利用者様の特徴／ご自分の世界に入っているご利用者様の特徴
		血管性認知症 全6動画	運動障害がある場合／嚥下障害、構音障害／抑うつ状態／感情失禁／半側空間無視／予防（脳梗塞、脳出血が原因での認知症）
		レビー小体型認知症 全4動画	レビー小体型認知症　特徴と症状（応用編）／体が固まって動けなくなっている／見えないものが見えている／水分を取らない
		前頭側頭型認知症 全4動画	前頭側頭型認知症　特徴と症状（応用編）／同じ行動を繰り返す／店のもの、人のものを盗ってしまう／まとめ認知症ケア（応用編）
虐待防止	【基礎編】高齢者虐待防止関連法を含む虐待防止に関する研修 学習時間の目安:30分		
		虐待防止に関する基礎理解 全2動画	不適切なケアとは／虐待の芽をつむ
		虐待防止の法律と定義の理解 全1動画	高齢者虐待防止に関する法律
		発見時に正しく対応するために 全1動画	発見時の対応
	【応用編】高齢者虐待防止関連法を含む虐待防止に関する研修 学習時間の目安:30分		
		自己を振り返る 全3動画	仕事の仕方ってこれでいいのかな／これって虐待!?不適切なケアって何?／尊厳を守るって難しい?
		「こんな時どうする?」 全3動画	居室から聞こえてくる乱暴な言葉遣い／介護を拒否されたら
		みんなで考えよう 全2動画	多いよね、介護職員のストレス／こころを軽くしよう～ストレス解消について考える～
事故防止（リスクマネジメント）	【基礎編】事故発生又は再発防止に関する研修（福祉用具含む） 学習時間の目安:60分		
		介護事故の基本的理解 全3動画	事故はなぜ起きるのか／事故の種類と発生原因を把握する
		事故防止に必要な考え方 全3動画	介護事故を防ぐために必要な考え方
		リスクへの備え 全3動画	リスクへの備え
		事故対応と再発防止 全3動画	事故発生時の対応／再発防止に向けて
	【応用編】事故発生又は再発防止に関する研修（福祉用具含む）～介護場面でのリスクマネジメントの実際～ 学習時間の目安:65分		
		リスクマネジメントの基本 全4動画	リスクマネジメントとは／見守り
		疾患とリスク 全10動画	パーキンソン病／関節リウマチ／骨粗鬆症／脊髄損傷／股関節の手術後／糖尿病／閉塞性動脈硬化症／脳血管障害／脳梗塞
		福祉用具とリスク 全6動画	介護用ベッド／車いす／歩行補助具

1動画5分でサクサク視聴

サクラボ研修動画ラインナップ

法定研修

介護技術研修

ヒューマンスキル研修

障害者事業所向け研修

厚生労働省動画、他

法定研修（介護サービス別必修研修）

カテゴリ	研修名		
	テーマ		キーワード
身体拘束禁止	【基礎編】身体拘束の排除の為の取組みに関する研修		学習時間の目安:50分
	身体拘束の基礎理解	全2動画	身体拘束はなぜ禁止なのか／身体拘束禁止の対象となる行為
	身体拘束の対応方法と弊害の理解	全2動画	身体拘束が認められる場合とその対応／身体拘束の弊害
	身体拘束ゼロへの取り組み	全2動画	身体拘束ゼロへの取り組み
	【応用編】身体拘束の排除の為の取組みに関する研修		学習時間の目安:20分
	こんな時どうする?	全4動画	身体拘束防止のための『はじめの一歩』／不適切なケアをしていませんか!?／これって身体拘束になるの!?／どんどん広がる身体拘束
感染症・食中毒	感染症・食中毒の予防及び蔓延防止に関する研修		学習時間の目安:90分
	感染症とその予防の基礎知識	全5動画	感染症とは何か（原因と経路）／高齢者に多い感染症の原因と対応
	感染予防策	全6動画	スタンダードプリコーションとは何か／咳エチケット、マスク／手洗い、うがい／手袋、ガウンテクニック／洗浄、消毒／環境整備
	食中毒の予防及び蔓延防止	全5動画	食中毒の原因／食中毒の対応策（在宅編・施設編）／食中毒の予防策
介護予防	介護予防及び要介護度進行予防に関する研修		学習時間の目安:110分
	介護予防の目的	全1動画	介護予防って何だろう?
	介護予防が必要な背景	全3動画	高齢化率の上昇／要介護の回避／その人らしさを保つ
	介護予防の基本的工程	全5動画	介護予防に必要な取り組み／基本チェックリスト①運動器機能・動作／基本チェックリスト②栄養状態・口腔／基本チェックリスト③こころ・認知機能／地域包括支援センター
	地域支援型の予防サービスの種類と特徴	全4動画	介護予防・日常生活支援総合事業／一般介護予防事業／介護予防・生活支援事業（通所型）／介護予防・生活支援事業（訪問型）
	介護予防サービス	全3動画	介護予防訪問看護／介護予防リハビリテーション／介護予防短期入所生活介護
	地域密着型介護予防サービス	全1動画	地域密着型介護予防サービスの種類と内容
	要介護状態の高齢者への介護予防	全1動画	要介護状態の高齢者の介護予防支援
	法や制度から知る介護予防	全1動画	介護保険法・制度上から知る介護予防
	介護予防における現状と課題	全1動画	介護予防における現状と課題
緊急時の対応	緊急時の対応に関する研修（福祉用具含む）		学習時間の目安:175分
	基礎知識	全12動画	応急手当の目的と重要性／救命の連鎖と重要性／心停止の予防／一次救命処置／AEDとは／ファーストエイド／救急車の呼び方
	緊急時の対応①	全13動画	誤嚥／転倒、転落事故／骨折時の判断目安／骨折時の基本的な対応と手当の方法／事故を予防する為の視点／入浴中の事故　溺水の要因／ヒートショックの予防対策／溺水事故／入浴中のやけど事故
	緊急時の対応②	全13動画	脱水や熱中症／誤飲・誤食／施設で起こりやすい事故とリスク回避の工夫例／福祉用具／在宅で起こりやすい事故とリスク回避の工夫例
	まとめ	全1動画	緊急時の対応に関する研修まとめ
精神的ケア	精神的ケアに関する研修		学習時間の目安:165分
	精神的ケアとは	全1動画	人の心はわからない

1動画5分でサクサク視聴

サクラボ研修動画ラインナップ

法定研修（介護サービス別必修研修）

カテゴリ	研修名		
	テーマ		キーワード
精神的ケア	ご利用者様の心のケア	全11動画	高齢期とは／加齢による変化／高齢期の喪失体験／高齢期のうつ病の特徴／自己像の変化と自己概念／人生の振り返り／スピリチュアルケア／生きがいとは／生きがいづくりと自己実現／役割と居場所／意欲を引き出す関わり
	家族の心のケア	全9動画	家族とは／介護福祉職と家族の立場の違い／家族の負担・悩み／家族の受容過程／家族が傷つく言葉／レスパイトケア／自己受容と社会受容／自立と依存／家族を理解する
	介護福祉職の心のケア	全11動画	対人援助とは／感情労働／介護福祉職が抱えるストレス／バーンアウト(燃え尽き症候群)／ストレス耐性／ストレスサイン／ストレスと向き合う／コーピング／自己覚知／感性を磨く／つらさと喜びの共有
	総まとめ	全1動画	総まとめ　精神的ケアとは
医療に関する教育、研修	医療に関する教育、研修		学習時間の目安:140分
	基礎知識	全1動画	加齢と老化
	高齢者の特徴	全8動画	脳・中枢神経系の変化／感覚器系の変化／呼吸器系の変化／循環器系の変化／消化器系の変化／泌尿器系の変化／内分泌系の変化／骨・関節・筋肉系の変化
	高齢者に多い症状	全7動画	かゆみ／便秘／尿失禁／褥瘡／低栄養(PEM)／視覚障害／難聴
	疾患の理解	全12動画	虚血性心疾患／閉塞性動脈硬化症／高血圧／糖尿病／慢性腎不全／脳血管障害／慢性閉塞性肺疾患(COPD)／筋萎縮性側索硬化症(ALS)／大腿骨頸部骨折／てんかん／自閉症／知的障害
	医療行為ではないもの	全1動画	医療行為ではないもの
ターミナルケア	ターミナルケアに関する研修		学習時間の目安:300分
	ターミナルケアの基礎知識	全9動画	生と死／死生観／死に向き合うことの意味／ターミナル期とは／緩和・ホスピス・エンドオブライフケアの各ケアの共通点と違い／全人的苦痛／多死社会／死亡原因の変化／ターミナル期の場所
	加齢に伴う変化	全6動画	身体的変化／心理的変化／高齢者の疾病の特徴／ターミナル期の意思決定／ターミナル期の3つの軌道／チームケア・多職種協働
	日常を支えるケア	全14動画	コミュニケーションを支えるケア／食を支えるケア／排泄ケア／褥瘡予防／清潔を保つケア／睡眠を支えるケア／臨死期の身体の変化／臨死期のケア／死の3徴候／家族の反応／家族への関わり方／ケアする人のケア
	グリーフケア	全5動画	グリーフケア／悲嘆の反応／悲しみへの配慮／臨終後のケア／携わる心構え
	エンゼルケア	全5動画	エンゼルケアの目的／エンゼルケアの実際／葬儀を取り巻く状況／看取り後の対応
	各事業においてのターミナル	全4動画	在宅でのターミナルケア／施設でのターミナルケア／グループホームでのターミナルケア／看取り介護加算
非常災害時の対応	非常災害時の対応に関する研修		学習時間の目安:70分
	非常災害時の対応	全15動画	非常災害時とは?／どんな被害が予想されるか?／地震／避難場所／避難の際の留意点、持ち物／火災／煙からの避難／風水害／要配慮者への支援／安全対策
	まとめ	全1動画	災害時における日頃からの心得
プライバシー保護	プライバシーの保護の取り組みに関する研修		学習時間の目安:65分
	プライバシー基礎知識	全3動画	そもそもプライバシーって何?／個人情報ってどこまで?／立ち話でご利用者様のことを話したら
	事例で考えよう	全6動画	排泄介助で周囲に聞こえるくらい大きな声／相部屋に貼った介助方法／訪問介護で近所の方から様子を聞かれ／ご利用者様が写った写真をSNSへ／死去終了したご利用者様の書類処分／ご利用者様の名前を伏せずにFAX誤送信
	法律倫理規定	全4動画	介護福祉士会倫理綱領(プライバシーの保護)／介護保険法(秘密保持)／個人情報保護法／医療・介護における個人情報ガイドライン
	具体的方法	全2動画	排泄・入浴でのプライバシー保護の方法／プライバシー保護の方法
接遇	接遇に関する研修		学習時間の目安:250分
	接遇とは	全4動画	「接遇」言葉の意味／私たちも日頃から様々な場所で接遇を受けている／訪問介護のヘルパーに特に接遇が重要とされている理由／ヘルパーは、利用者の生活を支える専門職
	接遇五原則	全13動画	挨拶／表情／態度／言葉遣い／全体を通しての身だしなみ

1動画5分でサクサク視聴

サクラボ研修動画ラインナップ

法定研修

介護技術研修

ヒューマンスキル研修

障害者事業所向け研修

厚生労働省動画、他

法定研修（介護サービス別必修研修）

カテゴリ	研修名		
	テーマ		キーワード
接遇	家族への接遇	全2動画	ご家族様への接遇について／ご家族様から相談を受けた際の接遇
	声・話し方	全3動画	言葉に心地よい感情を乗せましょう／ 声の大きさ、音程、スピードは相手の反応を確認／ 話すよりも利用者の話を聞くことの方が大切
	不快な接遇（言葉）	全3動画	幼児語・若者言葉・流行り言葉・友達言葉（ため口）／ 介護福祉職が相手に敬意を持って接すると変わる言葉／基本は名字にさん付け
	不快な接遇（触れ方）	全2動画	ご利用者様の体への触れ方にも接遇の良し悪しが出る／ ご利用者様の家の家具、物品などへの触れ方にも接遇の良し悪しが出る
	不快な接遇（ヘルパーの様子）	全4動画	家の中をじろじろ見る介護福祉職がいたら／断りなく家の中のものを触ったら／ 介護計画にないことをしたら／時間にルーズだったら
	番外編（判断に困った場合）	全4動画	長話、金品の授受／買い物で困ったら／調理やメニューで困ったら／ 一人で判断できない困ったことがあったら
倫理と法令遵守	倫理及び法令遵守に関する研修		学習時間の目安:140分
	介護福祉職に必要な知識	全3動画	法令遵守とは／専門職に必要な職業倫理／介護保険法第一条　目的
	日本介護福祉士会倫理綱領の理解	全8動画	日本介護福祉士会倫理綱領
	介護福祉職の禁止事項	全7動画	虐待・身体拘束の禁止／直接ご利用者様ご本人様への支援かどうか／ 日常生活の支援かどうか／非医行為かどうか／金品の授受は出来ません／誠実義務／ 信用失墜行為の禁止・秘密保持義務・資質向上の責務

介護技術研修

カテゴリ	研修名		
	テーマ		キーワード
中途採用職員向け	中途採用職員のための介護現場キホンの「キ」		学習時間の目安:70分
	心構えと制度理解	全4動画	良いケアを行うために必要なこと／ご利用者様の尊厳を守る／介護保険の財源と目的／ ケアプランに沿ったサービスの実践
	知っておきたい知識編	全3動画	介護事故の理解／報連相の徹底／記録の目的と基本知識
	ご利用者対応編	全4動画	介護現場での接遇／バイタルサインの理解と測定方法／介護技術のポイント／ 認知症とは何か、関わり方のポイント
	求められる職員像	全2動画	事業所の理念・方針の理解／心と体の健康
介護現場での基礎知識	【座学】介護現場での基礎知識		学習時間の目安:30分
	介護における接遇	全2動画	身だしなみ／あいさつのしかた（お声かけ）
	介護の原則	全3動画	安全・安楽／自立支援／尊厳の保持
移動・移乗	【座学】移動・移乗の基礎知識		学習時間の目安:50分
	移動・移乗に必要なさまざまな知識	全5動画	人体各部の名称／専門用語の理解／移動のもつ意味／基本姿勢（体位）の理解／ 安楽姿勢（背抜き）
	ボディメカニクスの活用	全8動画	ボディメカニクスとは／支持基底面／重心／てこの原理／利用者の身体を小さくまとめる／ 大きな筋群を使う
	【実技】移動・移乗に関する介護技術		学習時間の目安:70分
	ベッド上での移動介助	全8動画	上方移動／水平移動／片麻痺の介助／全介助／仰臥位／側臥位／端座位／起き上がり
	歩行介助	全4動画	立ち上がりの基本動作と介助／手引き歩行／杖歩行の介助／杖歩行での階段昇降
	車いす移動	全9動画	車いすの基本操作／車いすから椅子へ／車いすからベッドへ／ ベッドから車いすへ／車いすの座り直し／スライディングボードの活用

1動画5分でサクサク視聴

サクラボ研修動画ラインナップ

介護技術研修

カテゴリ	研修名	テーマ	キーワード
入浴	【座学】入浴の基礎知識		学習時間の目安:25分
		入浴介助に必要な知識 全5動画	入浴のもつ意味／入浴のための用具／入浴介助のポイント
	【実技】入浴に関する介護技術		学習時間の目安:40分
		入浴の介助 全4動画	洗髪／洗身／個浴／機械浴(特殊浴槽)
		清拭・部分浴 全4動画	全身清拭／足浴
排泄	【座学】排泄の基礎知識		学習時間の目安:15分
		排泄介助に必要な知識 全5動画	排泄のもつ意味／排泄のしくみ／排泄介助の原則／排泄方法を決める時の考え方
	【実技】排泄に関する介護技術		学習時間の目安:30分
		排泄の介助方法 全5動画	トイレ排泄の介助／ポータブルトイレでの介助／おむつ交換／尿器での排泄／差し込み便器での排泄
食事	【座学】食事の基礎知識		学習時間の目安:10分
		食事介助に必要な知識 全3動画	食事をする意味／嚥下のメカニズム／食事の姿勢と環境
	【実技】食事に関する介護技術		学習時間の目安:10分
		食事の介助方法 全2動画	座位での食事介助／ベッド上での食事介助
整容	【座学】整容の基礎知識		学習時間の目安:15分
		整容介助に必要な知識 全3動画	身じたくの仕方／高齢者の爪はもろい!爪切りの仕方／自分の髪は出来ても、他人の髪は出来る?ドライヤーのかけ方
	【実技】整容に関する介護技術		学習時間の目安:55分
		着脱の介助方法 全6動画	片麻痺の場合の介助／全介助の場合の介護
		口腔ケア 全5動画	口腔ケア／唾液がいっぱい出る唾液腺マッサージ／「ゴクン」と飲み込みやすくなるアイスマッサージ
環境整備	【実技】環境整備		学習時間の目安:10分
		シーツの整え方 全3動画	ベッドメイキング／ベッドメイキング(コーナーの作り方)／ベッドに臥床している人がいる場合のシーツ交換
視覚障害者支援	【座学】視覚障害者支援の基礎知識		学習時間の目安:15分
		視覚障害者支援に必要な知識 全2動画	目が見えないことによる生活の影響／どれぐらい知ってる!?視覚障害者への声掛けのポイントと白杖のこと
	【実技】視覚障害者支援に関する介護技術		学習時間の目安:15分
		視覚障害者の移動介助 全5動画	歩行介助／段差の介助／椅子に座るときの介助／ドアを通る時と一時的に利用者から離れる時
介護過程	【座学】介護過程の基礎知識		学習時間の目安:40分
		介護過程の基礎知識 全9動画	介護過程とは何か／ケアマネジメントと介護過程／「アセスメント」情報収集／ICF(国際生活機能分類)／「アセスメント」生活課題の明確化／介護計画の立案・実施・評価／介護過程とチームアプローチ

1動画5分でサクサク視聴

サクラボ研修動画ラインナップ

法定研修
介護技術研修
ヒューマンスキル研修
障害者事業所向け研修
厚生労働省動画、他

ヒューマンスキル研修

カテゴリ	研修名		
	テーマ		キーワード
管理職向け研修	管理職研修<基礎>		学習時間の目安:65分
	リーダーシップとフォロワーシップ	全5動画	管理職の役割理解／組織の成功循環モデル／リーダーシップに必要な要素／リーダーシップとマネジメントの違い／フォロワーシップの理解
	育成のためのコミュニケーション	全5動画	部下・後輩育成／帰属・愛情欲求を満たすコミュニケーション／傾聴／一人ひとりに合わせた指導方法／承認の種類とほめ方・叱り方
	組織の状態に合わせたリーダーシップ	全5動画	リーダーシップスタイルの変化／6つのリーダーシップ／指示の出し方・伝え方／フィードバックの方法
	管理職研修<応用>目標設定		学習時間の目安:50分
	目標設定の目的	全3動画	目標・目的・ビジョンとは／目標・目的・ビジョンをつなぐ／目標設定と自己成長
	目標設定のポイント	全4動画	組織目標と個人目標を接続する／役職、役割に応じた目標設定／部下の特性を活かした目標設定／部下の能力、学習ペースに合わせた目標設定
	目標設定の流れ	全3動画	目標項目の設定／目標達成基準の設定／目標達成のための計画策定
	モチベーションの喚起	全3動画	モチベーションの重要性／経験学習サイクル／自己効力感
	管理職研修<応用>課題解決		学習時間の目安:30分
	課題解決に必要なこと	全3動画	課題解決とは何か／課題解決の本質を掴む／課題解決のためのマインド
	課題解決のポイント	全3動画	論点の挙げ方／問題とは／課題設定の仕方
	課題解決の流れ	全3動画	本質的な課題解決のための原因分析／課題の設定と解決策の考え方／解決策の実行
	管理職研修<応用>タイムマネジメント		学習時間の目安:85分
	タイムマネジメントの基本理解	全4動画	タイムマネジメントとは何か／時間は管理することができない／時間の使い方を意識する／タイムマネジメントの重要性
	職場におけるタイムマネジメント	全4動画	タイムマネジメントが必要な理由／タイムマネジメントの目的／タイムマネジメントとワークライフバランス／タイムマネジメントは管理職必須のスキル
	タイムマネジメントの実践	全6動画	時間をどう使うか／仕事をどう仕分けるか／行動をどう決めるか／なぜ時間に追われるのか／スケジュールをどう組むか／浪費を投資に変える方法
	職場全体で取り組むタイムマネジメント	全4動画	生産性／浪費時間／全員で時間を有効に使うには／タイムマネジメントを職場全体の風土にするには
	管理職研修<応用>モチベーションマネジメント		学習時間の目安:85分
	モチベーションへの理解を深める	全6動画	モチベーションの重要性／モチベーションの正体／モチベーションの秘密／2種類のモチベーション／内発的動機付けとは／外発的動機付けとは
	モチベーションマネジメントを実践する	全9動画	モチベーションマネジメントとは／モチベーションを左右するコミュニケーション／話を聴くということ／指示・命令・依頼／承認する／フィードバック／対話力／モチベーションの維持に必要なこと／継続に不可欠な要素とは
	モチベーションの高い職場づくりをする	全3動画	心理的安全性の高い職場／ビジョン・理念の浸透した職場／管理職自身のモチベーションが高い職場
	管理職研修<応用>メンタルヘルス(ラインケア)		学習時間の目安:55分
	はじめに	全3動画	メンタルヘルス(ラインケア)を学ぶ目的／現状の理解／ストレスとは
	メンタル不調を未然に防止するリーダーシップ	全3動画	メンタルヘルス不調を未然に防ぐ3つのアプローチ／オフサイトミーティングのポイント／信頼関係構築
	メンタル疾患からの復職	全2動画	メンタル疾患から復職した職員の受け入れ／復職者へのアプローチ
	管理職研修<応用>コンサルテーション		学習時間の目安:75分
	コンサルテーションとは	全1動画	コンサルテーションとは
	相談の受け方	全6動画	まずは聴く／GROWモデル／オープン型・クローズ型の質問／過去否定形・未来肯定形の質問／ダブルバインドに注意!／アドバイス・提案の仕方
	連携の進め方	全7動画	チームとして必要な事／何のための仕事か／理念は活用していくもの／一旦受け取る／理解しようとする心／相手を認める声かけ／提案を気持ちよく受け入れる
	連携のためのリーダーシップ	全6動画	「場」を聴く／巻き込み力／ブレーンストーミング／Iメッセージの活用／詳しく伝える／無責任な会話をしない

1動画5分でサクサク視聴

サクラボ研修動画ラインナップ

ヒューマンスキル研修

カテゴリ	研修名		テーマ	キーワード
管理職向け研修	管理職研修<応用>職員面談	学習時間の目安:25分		
			職員面談の基礎	全3動画	職員面談の目的／職員面談の事前準備／面談の心構え
			職員面談の流れ	全2動画	面談の流れ
	管理職研修<応用>人事評価	学習時間の目安:95分		
			人事評価の基礎知識	全9動画	人事評価の目的／評価者の役割／評価者の心得／評価エラー／評価の流れ
	管理職研修<応用>1on1ミーティング	学習時間の目安:70分		
			1on1の基礎知識	全5動画	1on1ミーティングとは／1on1ミーティングの目的／1on1ミーティングの効果／1on1の進め方
			聴くこと	全3動画	聴くスキル
			質問すること	全2動画	質問のスキル
			伝えること	全2動画	伝えるスキル
			実践編	全4動画	1on1ミーティングの実践
	管理職研修<応用>感情のセルフメンテナンス	学習時間の目安:65分		
			感情についての理解を深める	全5動画	感情とは何か／感情表現への理解／ネガティブ感情はなぜ悪いのか／ストレスとは何か／感情との向き合い方
			セルフメンテナンスについて	全6動画	セルフメンテナンスの定義／セルフメンテナンスの準備／ネガティブ感情に流されるということは／ネガティブ感情に流されないポイント
			セルフメンテナンスの実践内容	全5動画	実践方法
コミュニケーション研修	コミュニケーション研修<基礎>	学習時間の目安:90分		
			働きやすい職場をつくるコミュニケーション	全1動画	コミュニケーションは仕事の成果を左右する
			協働のためのコミュニケーションスキル「きく」	全4動画	働きやすい職場を作るコミュニケーション【聴く】／働きやすい職場を作るコミュニケーション【訊く】
			協働のためのコミュニケーションスキル「伝える」	全5動画	「伝える」と「伝わる」の違い／ミスコミュニケーションが起こる理由／ミスコミュニケーションを防ぐ質感を合わせる質問／人を動かす伝え方
			報連相	全6動画	報告／連絡／相談／報連相のまとめ／指示の受け方
	コミュニケーション研修<応用>コーチング	学習時間の目安:30分		
			コーチング	全6動画	コーチングとは／コーチングとティーチングのちがい／コーチングの全体像／コーチングのHOW TO／コーチングの質問例／まとめとポイント
	コミュニケーション研修<応用>アサーション	学習時間の目安:55分		
			アサーション	全7動画	アサーションとは／アサーション4つのタイプ／アサーティブな伝え方の基本／DESC法／Iメッセージ／部分的肯定法／感謝+断る法
ハラスメント研修	ドクター向けハラスメント防止研修	学習時間の目安:35分		
			インストラクション	全1動画	インストラクション
			ドクターによるパワハラ	全6動画	録音されて訴えられるケース／過度なお願いがパワハラ責任を生むことに／患者様からのクレーム／熱血ドクターの指導／親切心の行為のつもりがパワハラと訴えられる
	ハラスメント防止研修	学習時間の目安:50分		
			これもハラスメント!?ハラスメントの正しい理解	全3動画	ハラスメントってこんなにあるの?／ハラスメントが起きてしまうとどうなる?／パワーハラスメントの定義
			自分の行動を見直してみよう	全2動画	パワーハラスメント職場環境チェック／パワーハラスメントの判断基準
			しっかり取り組もう!パワハラ防止	全2動画	パワーハラスメントを起こさないために　①叱り方のポイント／パワーハラスメントを起こさないために　②職場づくり
			「うっかり」は許されない! セクハラ基礎知識を身につけよう	全3動画	セクシャルハラスメントとは／認知度チェック／セクシャルハラスメントを起こさないために
レジリエンス・ セルフメンテ研修	レジリエンス	学習時間の目安:40分		
			レジリエンスの基本	全4動画	職場のストレス／ストレスとは何か／なぜストレスを抱えるのか／レジリエンスとは何か
			レジリエンスを鍛える7つの方法	全7動画	ネガティブからの回避／思い込みに気づく／自分の強みを知る／自己効力感／ポジティブ感情を高める／サポーターへの感謝／失敗から学ぶ

1動画5分でサクサク視聴

サクラボ研修動画ラインナップ

法定研修 / 介護技術研修 / ヒューマンスキル研修 / 障害者事業所向け研修 / 厚生労働省動画、他

ヒューマンスキル研修

カテゴリ	研修名		
	テーマ		キーワード
レジリエンス・セルフメンテ研修	**感情のセルフメンテナンス**		学習時間の目安:50分
	感情についての理解を深める	全5動画	感情とは何か／感情表現への理解／ネガティブ感情はなぜ悪いのか／ストレスとは何か／感情との向き合い方
	セルフメンテナンスについて	全3動画	セルフメンテナンスの定義／セルフメンテナンスの準備／ネガティブ感情に流されるということは
	セルフメンテナンスの実践内容	全4動画	ネガティブ感情への気づき／思い込みへの気づき／深呼吸によるセルフメンテナンス／未来志向のセルフメンテナンス
接遇マナー・クレーム対応研修	**接遇マナー**		学習時間の目安:60分
	求められる接遇	全1動画	接遇マナーの重要性
	表情	全3動画	第一印象の重要性／表情の影響力／安心感のある笑顔
	挨拶	全3動画	接遇の場に相応しい挨拶／お辞儀の種類／語先後礼の仕方
	身だしなみ	全3動画	身だしなみとおしゃれの違い／清潔と清潔感の違い／身だしなみチェック項目
	言葉遣い	全3動画	敬語／伝え方／言葉と表情、態度の一致
	態度・所作	全2動画	ご案内の仕方／物の受け渡し方
	クレーム対応研修		学習時間の目安:70分
	クレームの基礎理解	全6動画	クレームはなぜ起こる／クレームの理解／クレームの種類
	クレームを解決する手順	全7動画	クレーム対応手順／事例で考える
	クレームの引継ぎ	全3動画	こじれたクレームの引き継ぎ方／こじれたクレームの引き継ぎ　～ 事例で考える～／その場で引き継げないクレーム
	再発防止について	全1動画	クレームを起こさないためにできること
新人研修（新卒者向け）	**新人研修（新卒者向け）**		学習時間の目安:95分
	組織で働くために知っておくべきこと	全3動画	理念／就業規則／仕事と役割
	社会人と学生の違いとは	全7動画	責任／報酬／コスト／時間／人間関係／評価／言葉遣いと服装
	ビジネスマナー ～社内編～	全5動画	報連相の重要性／報告／連絡／相談／指示の受け方
	ビジネスマナー ～社外編～	全6動画	挨拶の効果／挨拶の言葉と仕方／電話の受け方／電話のかけ方／名刺交換／来客対応

障害者事業所向け研修

カテゴリ	研修名		
	テーマ		キーワード
権利擁護と虐待防止	**障害のある方の権利擁護と虐待防止**		学習時間の目安:100分
	権利擁護と虐待防止	全20動画	「障害」があると人権侵害が起きやすい?／ご利用者様の「あたりまえの権利」／異性への介助／なぜ障害者施設や事業所で虐待が起こるのか／身体的虐待／性的虐待／心理的虐待／放置放任／経済的虐待／障害者の虐待サイン／職員の虐待に気づいたとき／虐待を防ぐのは施設職員の責務／虐待の芽を早期発見・即対応する事
支援の基礎	**障害のある方への支援の基礎**		学習時間の目安:35分
	障害のある方への支援の基礎	全7動画	見守り支援の意味／傾聴は基本の接遇／生活支援員の役割／作業指導員の役割／生活の場での基本マナー／個別支援の根拠はアセスメント／支援と合理的配慮
発達障害	**発達障害の基本理論と支援方法**		学習時間の目安:80分
	発達障害の基本理論と支援方法	全16動画	発達障害／発達障害の特性は誰でも持っていること／発達障害の特性が障害になる時／自閉症スペクトラム／自閉症／アスペルガー症候群／時局性学習障害SLD／注意欠陥多動性障害（AD/HD）／大人の発達障害が増えている?／コミュニケーション障害／職員に発達障害の特性の心当たりがある場合は?／発達障害への視覚優位の支援方法

1動画5分でサクサク視聴

サクラボ研修動画ラインナップ

障害者事業所向け研修

カテゴリ	研修名		テーマ	キーワード
精神障害	精神障害の基礎を学び支援の基本を知る	学習時間の目安:95分		
			精神障害の基礎を学び支援の基本を知る 全22動画	精神障害者への支援／精神障害とはどんな障害か／精神障害福祉の歴史／統合失調症／うつ病・双極性障害(躁うつ病)／依存症／高次脳機能障害／不安障害／パーソナリティ障害／精神障害者の福祉サービス利用／ご利用者様の困りごとに対する傾聴と受容／事例　知的障害のご利用者様の精神疾患を疑うとき／事例　同僚がうつかもしれない
身体障害	身体障害の基礎を学び支援の基本を知る	学習時間の目安:55分		
			身体障害の基礎を学び支援の基本を知る 全13動画	身体障害者への支援／身体障害とは／視覚障害／聴覚障害／言語等の機能障害／肢体不自由／心臓機能障害／ぼうこう等の機能障害／小腸の機能障害／免疫機能障害／腎機能障害／肝機能障害／呼吸器機能障害
難病	難病の基本知識と支援	学習時間の目安:10分		
			難病の基本知識と支援 全3動画	難病の基本知識／難病と福祉制度／難病の方への支援
知的障害	知的障害児者への支援	学習時間の目安:55分		
			知的障害児者への支援 全13動画	知的障害を知ろう／知的障害福祉の歴史／知的障害の定義はないが基準がある／知的障害の原因を知る／知的障害の判定／重度～軽度の状態像／ボーダーの状態像／知的障害児の支援　(子ども・おとな)／知的障害者の人権／知的障害のご利用者様への支援
業務・環境改善	施設の業務・環境改善	学習時間の目安:25分		
			苦手な業務や環境 全2動画	スタッフの苦手な業務や環境とは／働く環境を考える
			業務改善 全2動画	業務の見直しと標準化　(合理的なマニュアル作成)／業務の見直しと5Sの取り組み
			リスクマネジメント 全2動画	リスクマネジメントを考える／スタッフの満足感がご利用者様の満足感を生む

厚生労働省動画、他

カテゴリ	研修名		テーマ	キーワード
BCP	令和5年度版BCP【厚生労働省】	学習時間の目安:460分		
			ひな形(例示入り)を活用したBCPの作り方の解説 全4動画	BCP作成(入所系／通所系／訪問系／居宅介護系)
			作成したBCPを役立つものにするための机上訓練の解説 全4動画	机上訓練(入所系／通所系／訪問系／居宅介護系)
	令和3年度版BCP【厚生労働省】	学習時間の目安:150分		
			総論 全1動画	BCPとは
			新型コロナウイルス感染症編 全4動画	共通事項／入所系／通所系／訪問系
			自然災害編 全5動画	共通事項(概要編)／共通事項／通所サービス固有事項／訪問サービス固有事項／居宅介護支援サービス固有事項
新型コロナ感染症対策	新型コロナ感染症対策	学習時間の目安:75分		
			訪問介護員のためのそうだったのか!感染対策 全3動画	あなたが利用者宅にウイルスをもちこまないために／利用者とあなたの間でウイルスをやりとりしないために／あなたがウイルスをもちださないために
			特養のためのそうだったのか!感染対策 全3動画	外からウイルスをもちこまないために／施設の中でウイルスを広めないために　1／施設の中でウイルスを広めないために　2
			送迎の時のそうだったのか!感染対策 全1動画	ウイルスをもらわない、わたさないために
			訪問サービスを受ける方のためのそうだったのか!感染対策 全1動画	あなたがウイルスをうけとらない、わたさないために

※弊社は「厚生労働省公式ソーシャル・ネットワーキング・サービス運用方針　5知的財産権」にのっとり、動画の転載をしております。

感染症・食中毒	感染症・食中毒の予防及び蔓延防止に関する研修　～新型コロナウイルス感染症の理解～	学習時間の目安:35分		
			序章 全1動画	かかるとどうなる?実際に感染した体験談
			新型コロナウイルスを理解しよう 全2動画	新型コロナウイルスって何?／クラスターと濃厚接触者の定義、そして「3つの密」
			感染者が発生したら 全2動画	ゾーニング(汚染区域と清潔区域)／ゾーニング(区域分けの注意点とポイント)
			正しく行おう、感染防止 全4動画	確認しよう!防護具のつけ方／つけた防護具、どうやって外すの?／出来ていますか?「1ケア1手洗い」／居室の衛生管理と換気の重要性
			重要!観察のポイント 全1動画	入所者の体調管理「いつもと違う」を見逃さない